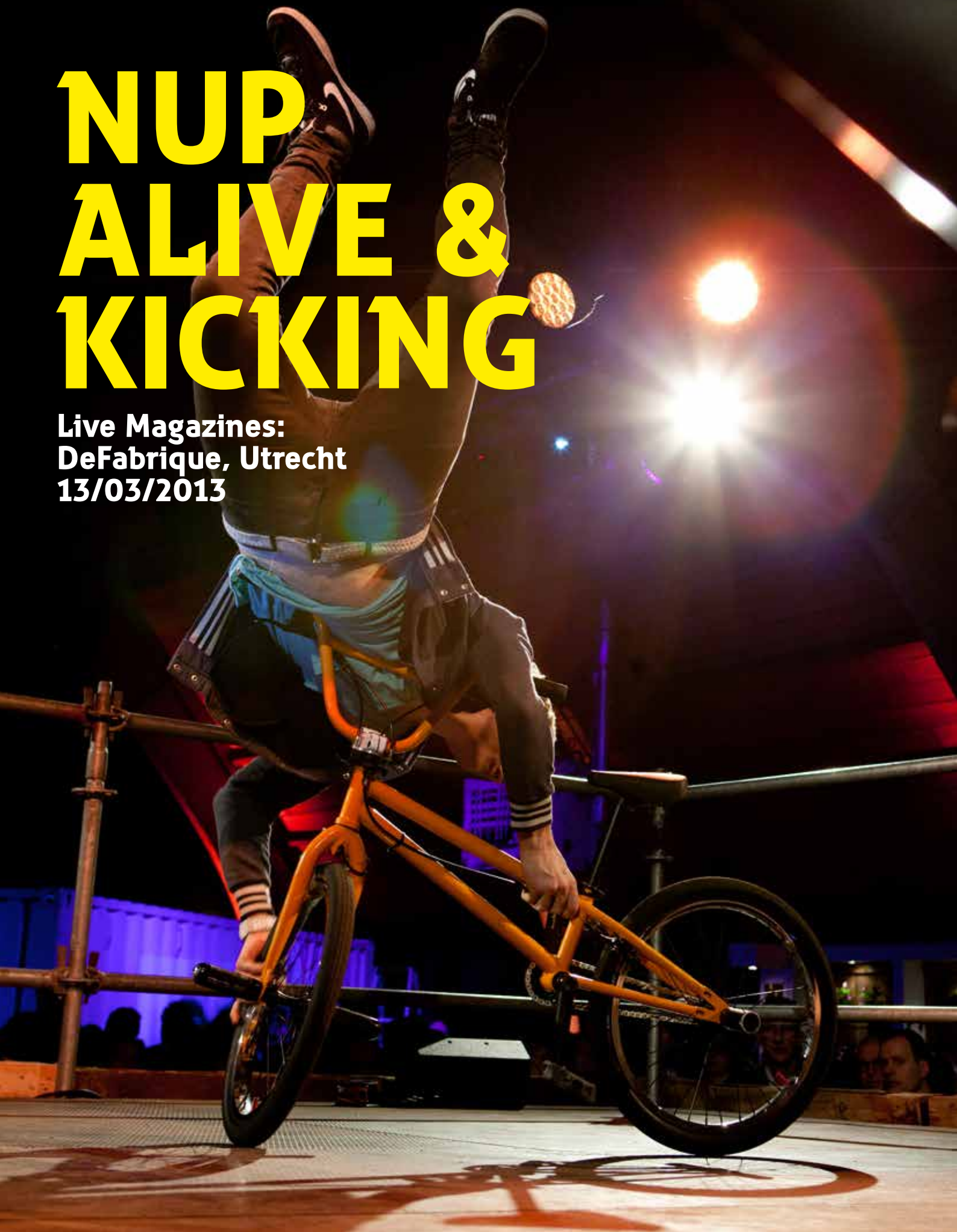


NUP ALIVE & KICKING

**Live Magazines:
DeFabrique, Utrecht
13/03/2013**



COLOFON

Het congres 'Alive & Kicking' is mogelijk gemaakt door:

HOEZO!, WOP, DeFabrique, Nedgraphics, SIMgroep, PinkRocade Local Government, Enable-U, Telengy, BCT, GBO provincies, Roxit, GovUnited, JNet, OpenGBA (Excellence Group/GouwI), Centric, Vicrea, Coosto, Circle Software, KlantinFocus, HowAboutYou, NTREE Solutions, SmartDocuments, ICATT, Synaxion Urbidata, Live Magazines, Studio Gemini en KING.

Redactie, uitgave & grafisch ontwerp

William van Giessen (O.K. PARKING)
Joost van der Steen (O.K. PARKING)

Schrijvers

Martijn Brugman
Richard Derks
Hanneke Hendrix
Nynke de Jong

Gastschrijvers

Loasanne Hakken
Leonie Brouwer

Fotografie

Masha Matijevic-Bakker

Fotografie pag 8 en 19

Paul Ridderhof
Jørgen Koopmanschap

Rechten

Overname beeld & teksten alleen in overleg met de uitgever. Aan de inhoud van dit magazine kunnen geen rechten worden ontleend.

Over Live Magazines

Tijdens een evenement maken we ter plekke live een magazine dat aan het eind van de dag klaar is. Live Magazines® is een geregistreerd merk en concept van grafisch ontwerp-buro O.K. PARKING.

www.livemagazines.nl
live@livemagazines.nl

INHOUDS- OPGAVE

Het antwoord ligt op straat	3
Wat verwacht je van de dag	5
Rennen door DeFabrique	6
Sfeerimpressie	8
Een eerste rondje conclusies	10
Wat werd er getwitterd?	11
Spiegelen, leren, verbeteren	12
Sfeerimpressie	14
Grip op ITC, grip op leveranciers	16
Sfeerimpressie	18
Van de bomen en het bos	20
Een hoofd vol inspiratie!	22
Een tweede rondje conclusies	23
KORT!	24
Met welk gevoel ga je weg?	25
De battle	26
Tips & tricks	27

HET ANTWOORD LIGT OP STRAAT

Door Richard Derks

Heel bijzonder!' zegt Simone Venman. Ze is in het dagelijkse leven applicatiebeheerder van de gemeente Hilvarenbeek. Met een kopje koffie en een brownie in de hand kijkt ze een beetje onwennig om zich heen. 'Ja, heel anders dan ik gewend ben. Ik ga me laten verrassen vandaag!'

Om ons heen is straatruoer. Breakdancers. Jongens met een skateboard op een ramp. Harde muziek. Op grote schermen boven een verhoogde boksring draaien filmpjes met *urban street-scenes*. De geur van spuitbusverf hangt nog in de lucht. 'Boom shakka-lakka boom!' roept de DJ. 'Take me to the bridge' roept James Brown. Ondertussen stroomt de zaal vol.

MENGEN IN DEFABRIQUE

We zijn in een oude mengvoederfabriek. DeFabrique in Utrecht. 'Mengen', dat is het woord van de dag. Vandaag gaan zo'n 850 deelnemers uit het hele land aan de slag met de bouwstenen van de NUP. Tientallen medewerkers van het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten zijn onze gastheer. Ze weten de weg naar de vele



ruimtes in de fabriek. Daar worden meer dan 50 workshops, kennissessies en inspiratiesessies gehouden. Het zindert en het bruist in DeFabrique. Mennen maar!

ALIVE AND KICKING

Links en rechts aan de tafeltjes de plattegronden bestudeerd. Serieus bestudeerd. Hans Jansen, in het dagelijkse leven consultant gegevensmanagement bij de gemeente Arnhem, streept met een marker aan welke workshops hij wil bezoeken. 'Om te halen én te brengen' zegt hij. Hij heeft gewerkt met NUP. Hij wijst om zich heen. 'Ik begrijp wat ze willen zeggen. NUP is *alive and*

kicking! Maar, zegt hij: 'een dag als dit is ook om met elkaar het gesprek aan te gaan. en dat wordt met die harde muziek wel wat gehinderd!' Even verderop bij de *halfpipe* staat Lars, skater. Het zweet loopt van zijn hoofd. Weet hij wat dit voor mensen zijn en waar het vandaag over gaat? Hij *popt* zijn *board* in zijn hand. 'Ja ja! Mensen van de gemeente, van de NUP!'

ER KOMT VEEL OP DE GEMEENTE AF...

In de boksring neemt Ingrid Hoogstrate –programmamanager operatie NUP– het woord. Ze draagt het rode houthakkershemd van het KING. 'Welkom! Geweldig dat er zoveel mensen

zijn! Er komt hier in deze hal veel op u af, in *urban style*. Op dezelfde manier komt er veel op de gemeente af. Vragen van de straat. Vragen van de burgers, ondernemers, ouderen, jongeren... Op al die vragen willen we goed en snel antwoord geven. Maar *hoe* moeten we dat aanpakken? *Hoe* gaan we dat doen? Al die 'hoe' vragen... Daar zijn de NUP-bouwstenen voor!'

DE KENNIS LIGT OP STRAAT

Ingrid gaat verder: 'Gelukkig liggen niet alleen de vragen op straat, maar ook de antwoorden.

NUP: JATTEN VAN ELKAAR!

Er is al heel veel kennis opgedaan met NUP. We kunnen jatten van elkaar! Leer van de ervaringen van

andere gemeenten. Leer van de antwoorden van de experts en de specialisten die hier vandaag rondlopen. Want de kennis ligt op straat! Een fijne en leerzame dag vandaag! De rapper begint: 'De geheimen van de straat. Ja, loop je in de maat? Of loop je net er buiten? Ga naar buiten, voel de stemming op de straat! *Nothing beats* de straat! Ja elke pion is een potentiële pionier... Hier op de straat!'



BIJ DE INGANG:

WAT VERWACHT JE VAN DE DAG?

Door Nynke de Jong



'Ik verwacht heel veel, gezien de aankleding', zegt Imke Kerkhof van Discover, 'deze locatie had ik niet verwacht'. 'Hartstikke hip dit, voor de overheid', valt haar collega Maril Haakma haar bij. Hun film 'What's up with NUP' gaat hier vandaag in première. 'Voor onze film hebben we verschillende mensen geïnterviewd over het NUP' vertelt Imke, 'en nu hopen we dat de bezoekers van vandaag een goed inzicht krijgen in hoe het NUP loopt. Dat ze een brede indruk van het project krijgen, en het niet meer alleen vanuit hun eigen perspectief bekijken'. Maril knikt instemmend. 'En dat ze daardoor inspiratie krijgen om door te gaan.'



Adrie van Zundert van Gouw Informatie Technologie bv is duidelijk over wat hij van de dag verwacht: 'Ik hoop een goed overzicht van het NUP te krijgen. En dan niet wat allemaal kán, maar wat er echt speelt. Ik hoop dat we de boel een beetje concreet kunnen maken'. Zijn gesprekspartner, Hanifi Alkilic van Synaxion Urbidata, kan zich daar helemaal in vinden: 'Communicatie is prima, maar sturen en dirigeren zijn dat ook. Niet alleen praten, maar ook doen.'



Bart Geerdink van organisator KING heeft zin in de dag. 'Ik hoop op een hoge opkomst. En op goede gesprekken onderling. Het netwerken staat wat mij betreft wel op 1. En dat er uit dat netwerken ook echt goede operationele afspraken gemaakt worden. Maar ik ben vol vertrouwen dat dit gaat lukken.' Zijn buurman Kees Groeneveld maakt het nog concreter: 'Ik wil gesprekken over concrete problemen, en voor die concrete problemen wil in concrete oplossingen, zodat we concrete vervolgstappen kunnen maken.' 'Dat zijn veel concrete dingen', zegt Geerdink droogjes. 'Ja, maar deze locatie is ook gewoon heel concreet', zegt Groeneveld. 'Ik word hier gewoon heel concreet van.'



RENNEND DOOR DEFABRIQUE

Door Martijn Brugman

Als om 10.15 uur de eerste workshopronde van start gaat, staat een van onze verslaggevers klaar in de startblokken. Zijn opdracht is ambitieus. Verslag doen van zoveel mogelijk workshops uit de eerste ronde.

Met een vol programma is het moeilijk kiezen. Ik besluit me te laten leiden door het lot. In de redactieruimte boven de foyer zit een geelzwarte deur waarvan niemand weet waar die heen leidt. Mijn vertrekpunt. Ik kom uit boven de kartbaan, steek de traverse over en beland in de Garage waar de sessie '10 tips voor succesvolle BGT-implementatie' op het punt van beginnen staat. Qua dienstverlening verdienen sprekers Marco Appeldoorn, senior medewerker geo-informatie Gemeente Best, en Wouter Botman, senior adviseur geo-informatie Ned-Graphics, al vast pluspunten. De tien tips liggen uitgeprint klaar op een van de statafels.

VLEIOWIEL

Botman legt het doel van de sessie uit: het BGT-vliegwiel harder laten draaien. BGT staat voor Basisregistratie Groot-schalige Topografie. Ik begrijp al snel dat ik hier met een vorm van geo-informatie te doen heb. Met geo-informatie is veel mogelijk. Door bestaande data weer te geven op een kaart, ontstaan nieuwe inzichten. En het maakt die data ook nog eens toegankelijker. Botman: 'Dankzij BGT zal heel Nederland straks in kaart zijn gebracht met objecten, niet met lijntjes.' Appeldoorn legt uit hoe ze in Best begonnen zijn met het implementeren van BGT. 'We zijn begonnen met de bestaande geo-informatie binnen gemeente. We hebben dus gewoon gekken wat we hadden liggen.'

Interessant, maar de tijd dringt. Ik moet snel door naar de volgende sessie. Op de gang raak ik de weg kwijt. Gelukkig komt Marina de Horn, een van de in houthakkersblousen gestoken medewerkers van KING, me meeteen helpen. Ze brengt me naar de Meelzolder waar de sessie 'Toegankelijke dienstverlening' al goed op stoom is gekomen.

DE CAPELSE AANPAK

Nicole Oltheten is aan het woord. Ze is projectleider Webrichtlijnen KING. 'Webrichtlijnen kun je vergelijken met de bouwvoorschriften van een huis', vertelt ze. Ze geeft het woord aan Erik van Es, adviseur digitale media en dienstverlening van de Gemeente Capelle aan den IJssel. Hij maakt ons deelgenoot van de Capelse aanpak. 'ICT is in Capelle geen apart beleid maar komt gemeentebreed overal in terug.' Webrichtlijnen (WR) voer je niet zomaar even in, begrijp ik al snel. In 2004 begon het voor Capelle met een intentieverklaring. Een belangrijke stap was vervolgens de eis 'WR-proof' bij de aanbesteding van het nieuwe CMR-systeem in 2010. In het eerste half jaar van 2012 is er nog een project opgezet om het WR-proces te versnellen. Van Es schuwt de discussie niet: 'Ik vind het jammer dat WR een richtlijn is en geen wet. Dat zou een goede stap zijn.' Daar blijkt niet iedereen het mee eens. 'Misschien verschillen we daarover van mening', roept iemand in de zaal.

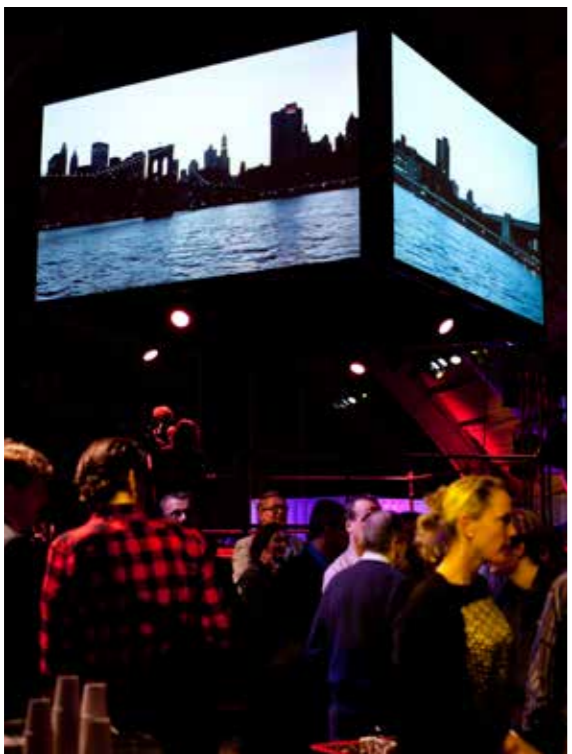
BELACHELIJK

Ik moet door naar de volgende workshop. De titel lijkt wel codetaal. *Operatie NUP? Nu ePe!* De uitleg in het online program-maboekje verschaft helderheid: 'Wilt u weten hoe de gemeente Epe aan de harde en zachte kant handen en voeten geeft aan de uitvoering van het Nationaal Uitvoeringsprogramma?' Ik heb nog slechts vijf minuten om er achter te komen. Benieuwd of ik nog wat bruikbare informatie kan oppikken.

DE KING BEST GEJAT-PRIJS

Er komt een interessante vraag voorbij, gericht aan Carla Kats, Gemeentesecretaris van Epe: 'Als ik u zo hoor is Epe heel zelfstandig bezig. Misschien is het goed om in 2013 mee te dingen naar de KING-best-gejat-prijs.' Ik moet er nog even aan wennen dat jatten vandaag iets goeds is. Niet allemaal zelf het wiel uitvinden, dat is het idee. En dat is ook de overtuiging van Kats. 'Het is zeker niet zo dat Epe alles zelf doet. Er is veel contact met buurgemeenten. Bijvoorbeeld met Apeldoorn. Daar kunnen we een interessante proeftuin voor zijn. Ons vizier staat in ieder geval heel erg open. Het zou belachelijk zijn om alles alleen te willen doen.'

Na afloop is het druk op de gang. Een nieuwe ronde workshops gaat van start. Ik stuit gelukkig op een koffiestand. Ik moet oppassen voor *information overload*.





'Als kleine gemeente komen veel verschillende signalen bij diverse afdelingen binnen. Deze sessie over de NUP Routeplanner geeft mij aanknopingspunten om een gerichte planning te maken.'

Robin Kok, gemeente Zwartewaterland, GIS-specialist / team senior geo-informatie, vastgoed, registraties



'Ik gebruik de NUP Routeplanner nog niet actief. Na vandaag ga ik dat wel doen. Het biedt handvatten om intern in gesprek te komen, zo krijgen we beter in beeld waar we als gemeente staan met het NUP.'

Erik Ottens, gemeente Rhenen, manager Publiek



'Ik verwacht vandaag veel inzichten op te doen over het NUP. Er zijn leuke sessies met goede sprekers.'

Jelmer van de Windt, SIMgroep, strategisch productmanager



'In deze sessie over de NUP-resultaten werd duidelijk dat er voor de NHR een generiek voorziening moet komen. Het Rijk moet daarvoor een betrouwbare planning geven en gemeenten moeten zich bewust zijn van hun verantwoordelijkheid voor de basisregistraties.'

Margharet de Jong, gemeente Grave, coördinator Interne zaken & ICT



'Het stelt mij gerust dat de onderwerpen die genoemd worden door gemeenten, over de acties die door het Rijk en door gemeenten opgepakt moeten worden, voor ons herkenbaar zijn. Dat betekent dat we met de goede dingen bezig zijn.'

Miguel Boerboom, plaatsvervangend programmamanager Operatie NUP (KING)



'Ik ben hier een beetje een vreemde eend in de bijt, ik zit zelf veel meer in het onderzoek en niet in de basisregistraties. De sessie is goed opgezet en mensen weten echt waar ze het over hebben. Dat is goed om te horen.'

Koos Kappert, gemeente Houten, secretaris Rekenkamer

WAT WERD ER GETWITTERD? #NUPALIVE

Manita
Even verdwaald in dit industriële complex, inmiddels aangesloten in zaal Kalvermelk.

Bart Geerdink
Wauw! Fantastische opkomst. Veel leuke gesprekken met gemeenten en leveranciers. Een dag vol concrete resultaten...

Ingrid Morskief
Kennissen ligt op straat! Waar is jouw gemeente goed in? Kun je helpen? Workshop dromen denken doen.

Raymond Alexander
Ah, ik snap de link: de operatie nup antwoorden liggen op straat... vandaar #urban

Femke Polman
Om twee uur de grootste klassefoto met deelnemers van de #inupacademy in kalvermelkfabriek 1 #nupalive

Martin van Bers
Zaakgericht werken: dromen, denken en doen! #nupalive #vollezaal ambitie-uitgangspunten=uitdaging #interessant

Paulc
gelijk wakker! James brown knalt uit de speakers.

Guus Bronkhorst
Veel enthousiasme voor Nup: niks overdoen wat anderen al hebben gedaan! Standaardiseren.

Sabine Gerrese
Wow vette locatie!!! #onthouden

Kees Groeneveld
Veel gesprekken over het operationaliseren van nup bouwstenen, de invulling van de software catalogus en stufstestplatform.

Querijn Mijlhoff
Goede pecha kucha van KvK over handelsregister.

Peter Moen
Zo... Onderweg naar #nupalive #zinin

Alain van Hamond
Gehoord op #nupalive 'neem een voorbeeld aan Annie van burgerzaken' Die doet gewoon wat je vraagt zonder wedervraag.

Manon Ebbers
Ook @gemeenteDchem is vereeuwigd op de graffiti wall.

Edward Nuiten
Goed georganiseerde dag. Complimenten voor #kinggemeenten. Veel kennis te halen en te delen over iNup en veel meer!

CorDeRijke
Zowel in filmpje #King als tijdens presentaties wordt het belang van werken onder architectuur benadrukt! #dienstverlening

Eko Elens
Lekker Rotterdams accent heeft Patrick Koek, ook nog interessant verhaal, digilevering.

Roos de Jong
'Moeten we het willen dat elke gemeente een eigen gegevenscatalogus gaat maken?' #bgt

SPIEGELEN, LEREN, VERBETEREN

Twee workshops over i-Spiegel.

Door Nynke de Jong

DE I-SPIEGEL IS UITGEBREID

Jurgen Visser van ICTU vertelt ons over zijn kindje: Venster voor Bedrijfsvoering, een tool die gemeentes helpt bij het evalueren en verbeteren van de bedrijfsvoering.

Een hot topic, die bedrijfsvoering, zo weet Jurgen: 'Bij gemeentes of bij andere overheidsinstellingen stelt men zichzelf vaak de vraag: hoe doe ik het? Vensters voor de Bedrijfsvoering geeft je een vergelijkend inzicht in je prestaties, maar houdt je ook een spiegel voor. Om te leren hoe je bedrijfsvoering in elkaar steekt en te leren waar de verbeterpunten liggen.'

Duidelijk. Maar hoe werkt Vensters voor Bedrijfsvoering dan? Jurgen legt uit dat de toepassing bestaat uit 35 indicatoren die allemaal inzicht geven in de

kwaliteit van de bedrijfsvoering. Denk aan financiële indicatoren: wat zijn je overheadkosten? Maar ook: Hoe hoog is het ziekteverzuim? Maar feiten zeggen niet alles. Daarom hebben we naast die indicatoren ook een belevingsdeel. Hoe tevreden zijn je klanten? Wat zijn onze doelen?

De keuzes die je hebt gemaakt, zijn van invloed de werkelijke prestaties die je levert. 'Maar als je hoog of laag zit, betekent dat niet dat je goed of fout bent', zegt Visser. 'Je kunt slecht scoren op duurzaamheid, maar dat kan komen doordat jij je prioriteiten elders legt.'

Het mooie is dat het Venster heel goed combineert met i-Spiegel. Alle uitkomsten uit het Venster voor Bedrijfsvoering worden geïmplementeerd in het i-Spiegel. Zodat je gemakkelijk aan de hele

organisatie kunt laten zien wat de uitkomsten zijn. De bedrijfsvoering zichtbaar voor iedereen.

I-SPIEGEL, EEN JAAR LATER

Volgens Ted Dicks van het NUP werkt inmiddels een kwart van de Nederlandse gemeenten met i-Spiegel. Twee van die gemeenten zijn Lelystad en Venlo, en vertegenwoordigers van deze plaatsen willen graag hun ervaringen met ons delen. Spiegelen, zo u wilt. En tips krijgen over hoe het beter kan.

De i-Spiegel is een instrument waarin gemeenten de basisregistratie kunnen vergelijken met andere administraties. Het vergelijken kan heel veel euro's opleveren. Voor de gemeente, die uitkeringen stop zet van mensen die daar volgens de administratie geen recht op hebben. Maar ook voor de inwoners,



die wellicht voor regelingen in aanmerking komen waarvan ze niet wisten dat ze er gebruik van mogen maken.

Aldus de uitleg van Ted Dicks. Maar hoe werkt het in de praktijk? Bert Wieman van de gemeente Lelystad is van beroep pottenbakker, zo zegt hij ons. 'Een pottenbakker met als hobby databeheer'. De zaal lacht. Maar Wieman ziet wel een overeenkomst tussen zijn hobby en zijn beroep. 'Wil je een goede pot bakken, dan moeten pot en deksel goed op elkaar passen. De basis moet goed zijn. En wil je een succesvolle gemeente runnen, dan moet je je administratie goed op orde hebben. Het is de basis'. En om de datakwaliteit van je organisatie zo goed mogelijk te maken, moet je je databases kunnen vergelijken.

Venlo dan. Pier Ketellapper, kwaliteitsmedewerker gegevensbeheer van die gemeente, vertelt ons zijn i-Spiegel-ervaringen. Zij hebben een compleet heringericht centraal gegevensbeheer, maar met behulp van i-Spiegel wilde men erachter komen hoe Venlo er eigenlijk voor staat. En wat bleek? De kwaliteit van het databeheer was zo slecht nog niet. Ketellapper: 'Nu is het wachten op uitbreiding van i-Spiegel, waardoor het instrument ook inzetbaar is bij andere afdelingen van de gemeente'. Wat is nog de uitdaging voor Venlo? 'We moeten de andere afdelingen duidelijk maken dat, wanneer wij onze registratie niet goed hebben geregeld, dat de burger dan de dupe is'.

Er gaat dus veel goed, maar beide gemeenten lopen ook nog tegen struikelblokken aan. Aan de

workshopdeelnemers om ze te helpen. De groep wordt in tweeën verdeeld en er wordt geanimeerd gediscussieerd. Venlo krijgt de aanmoediging om het gebruik van het GBA als een positief iets te zien. Dat de andere afdelingen baat hebben bij de basisadministratie. En Lelystad, die het gegevensmanagement prominenter onder de aandacht wil brengen, wordt geadviseerd periodiek te controleren. Als je telkens updates geeft over je gegevensbeheer, krijgen ook andere afdelingen zicht op de materie.

Bruikbare tips voor de beide steden. En genoeg inspiratie voor de gemeenten die nog niet met i-Spiegel werken om het instrument ook op te pakken. Van deze workshop is iedereen wijzer geworden.





GRIP OP ICT, GRIP OP LEVERANCIERS

Door Richard Derks

De inzet van ICT belooft gouden bergen, maar vaak vallen de resultaten tegen. Het komt er op aan om goed 'grip' te hebben op ICT. In twee workshops kijken we hoe dat kan.

WORKSHOP 'GET A GRIP'

Meiny Hummel is hoofd informatievoorziening van de gemeente Franekeradeel. Ze is vanochtend al vroeg in de trein gestapt om bij deze workshop te kunnen zijn. Wat verwacht ze? 'Een tool om grip te krijgen op de ICT in de organisatie. En tips om zelf aan de slag te kunnen. ICT kan altijd beter!'

VLAKKEN EN BRUGGEN

In sneltreintempo legt Ernst

Janssen van Telengy de achtergronden van de tool 'Get a grip' uit. Hij zegt: 'We toetsen in drie stappen. We krijgen zo snel een beeld van de ICT-functies. We geven een snel 'rapportcijfer' en beoordelen 9 vlakken. Van beleid en strategie tot klanttevredenheid, beheer, uitvoer, onderhoud. Alles komt aan bod. Daarna kijken we naar de onderlinge relaties tussen de 9 velden, de 12 bruggen.'

INTUÏTIEF BEOORDELEN

Het invullen van de 'quickscan' gaat heel snel. Tijdens de workshop doen de mensen met een iPad dat op een tijdelijke site, de anderen doen het op een formulier. De vragen flitsen voorbij. In 12 minuten is het

gepiept. Janssen: 'We hebben nu een snelle en intuïtieve beoordeling van hoe je zelf denkt hoe je organisatie er voor staat. De 'bruggen' krijgen een groen vinkje, een rood kruis of een uitroepteken. Daar kun je aan zien wat er goed gaat, waar er verbeterpunten liggen en op welke gebieden je echt snel in actie moet komen.'

VOER HET GESPREK!

Het is de bedoeling dat de tool uiteindelijk als losse app te gebruiken is en door veel mensen in je organisatie wordt ingevuld. Janssen: 'De uitkomst is ook bedoeld om het gesprek met je collega's te voeren. Print het resultaat uit, hang het aan de muur en praat erover! Wat doen

we goed? Wat kan beter? En als jouw inzichten verschillen van die van je collega: hoe komt dat? Je krijgt snel zicht op je ontwikkelpunten.'

LEERZAAM

Meiny Hummel is na de workshop tevreden: 'Het is een handig middel. Ik ga het toepassen, zeker weten! Het is belangrijk om met elkaar te kijken naar de klantverwachtingen rond ICT. Zo leer je van elkaar!'

WORKSHOP 'GRIP OP LEVERANCIERS'

Bij een andere workshop kijken we naar de omgang met ICT-leveranciers. Kees Groeneveld (KING) zegt het een paar keer: 'leveranciers zijn net mensen!' Hij vertelt

over goed leveranciersmanagement. Hij geeft zijn gehoor een spervuur van handige tips over hoe een organisatie slimmer en effectiever om kan gaan met het inkopen van ICT.

ZELFREFLECTIE

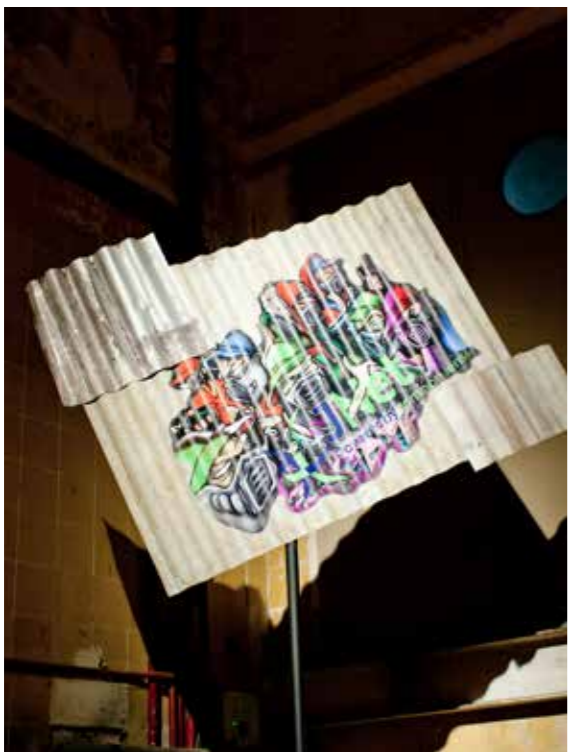
Eerder heeft hij zijn gehoor een reflectie op de eigen organisatie laten invullen. Hoe gaat de organisatie om met leveranciers? Dat loopt in 5 stappen van 'geen gestructureerde acties' tot stap 5: er is een samenhangend en strategisch beleid bij de inkoop. Gelukkig zit er niemand in stap 5! zegt Groeneveld. 'Er is nog een wereld te winnen.'

SOFTWARECATALOGUS.NL

Er komt een 8 pijler-model voor

verstandig leveranciersmanagement langs. Dat loopt van ingrepen en acties op het gebied van relatiebeheer en techniek tot prijs. Verbeteringen in die pijlers kunnen zorgen voor snelle verbetering van het leveranciersmanagement. Hij wijst op de site softwarecatalogus.nl van KING. Daar staat een overzicht van leveranciers waar KING een convenant mee heeft afgesloten. Groeneveld: 'Gebruik die site, het scheelt heel veel zoeken!' Een andere handige KING-site is stufestplatform.nl.

Conclusie: leer van elkaar en krijg zo grip op ICT en grip op je leveranciers!



VAN DE BOMEN EN HET BOS

Over digitalisering, iNUP en het topje van de eHerkenningberg

Door Hanneke Hendrix

De wereld om ons heen wordt meer en meer digitaal en dat heeft ook direct weerslag op het beleid dat binnen de gemeenten gevoerd moet worden. Aan alle kanten worden en nieuwe plannen gesmeed en nieuwe regels opgelegd. Maar hoe krijgen we alles op één lijn? En vooral: hoe houden we het eenvoudig? Tijdens NUP Alive & Kicking wil iedereen door de bomen het bos blijven zien.

Hoe maken we het op gemeentelijk niveau voor ondernemend Nederland makkelijker? Tja, daar is niet zomaar een eenduidig antwoord op te vinden. Tijdens de workshops 'Maak het ondernemend Nederland makkelijker' en 'eHerkenning: aansluiten in een paar stappen' leggen deskundigen aan de hand van hun eigen ervaringen uit hoe men om kan gaan met de veranderende gemeentecultuur. Tijdens 'eHerkenning: aansluiten in een paar stappen' leggen Ellen van der Maat (Mediaregisseur) en

Frans Vink, Adviseur ICT van de Gemeente Tilburg aan de hand van een intensieve werksessie uit hoe je als gemeente op eHerkenning kunt aansluiten. Ook doen ze stapsgewijs uit de doeken hoe ze dit zelf hebben gedaan.

'Wat zijn de hardlopers?' is een vraag die meteen uit verschillende hoeken van de zaal klinkt.

'Er wordt steeds meer ingelogd,' vertelt Van der Maat. 'De inzage in het bouwarchief is een echte hardloper. En ook de aanvraag voor bodeminformatie is populair.'

Van der Maat vertelt dat als je een statistiek maakt van hoe vaak niet en wel is ingelogd door bezoekers, dat het dan al erg goed gaat met eHerkenning in de Gemeente Tilburg.

'Wij zijn webformulieren gaan ontwikkelen aan de hand van de papieren formulieren. Formulieren voor zaken waarbij geen persoonlijk contact nodig is. Kijk, bij een horecaverunning is dat natuurlijk een ander verhaal, dat is gecompliceerder. Dan is persoonlijk

contact vaak wél nodig. Je moet daar je dingen op afstemmen.' Al rap wordt de zaal verdeeld in groepjes en zodat iedereen een eerste versie van een stappenplan voor hun eigen gemeentelijke situatie kan maken.

In een informele Lagerhuissetting gaat de workshop Maak het ondernemend Nederland makkelijker meteen van start. Er wordt er geen minuut verspild en de discussie breekt meteen los nadat Harrie Timmermans, Gemeentesecretaris in Gemeente Eersel de eerste knuppel in het hoenderhok gooit: 'Ik stel het gewoon even zo: Het uitrollen van i-NUP is voor kleine gemeentes niet behapbaar.'

'Ik vraag me dan meteen af het voor grote gemeentes wél behapbaar is,' wordt er direct teruggekaatst vanuit het deelnemende publiek.

De impactanalyse die door Antwoord voor Bedrijven is uitgevoerd geeft aan dat grote gemeentes een bijdrage kunnen leveren



aan dienstverlening aan ondernemers, maar de kleinere gemeentes missen het volume om hierin te investeren. Hierdoor heeft het digitale loket voor ondernemers beperkte mogelijkheden. 'Zitten ondernemers wel op allemaal van die digitale frustels te wachten?' stelt Timmermans. 'Of willen ze bij een vraag gewoon ergens een ingang vinden? Is er überhaupt een probleem?' 'Het werkt twee kanten uit,' zegt Christian Heerings, Accountmanager ondernemingszaken van de Gemeente Oss. 'Enerzijds kun je de ondernemer buiten de deur houden door te proberen alles online te regelen. Maar vaak zit er veel meer achter een vraag van een ondernemer. Die dingen krijg je vaak alleen met een afspraak

boven water. Niet met een van de digitale bouwsteen.' 'Het gaat ook om ons jargon,' zegt Timmermans. 'Men wil geen vergunning, nee: men wil een dakkapel. Een klant is blij als zijn verwachtingen worden overtroffen. Dus dan hebben we geluk! Want de verwachtingen wat betreft de gemeentes zijn bij de ondernemers over het algemeen nogal laag.' De zaal barst in lachen uit. 'Een digitaal frutseltje is nooit een vervanging van gezond verstand,' zegt Timmermans. 'Het gaat om die 80% die iets simpels komt halen bij de gemeente,' vult Majoor aan. 'Als die het online kunnen regelen, dan heb je als functionaris veel meer tijd om de ondernemer die wel

een ingewikkelder probleem heeft goed te helpen.' Kunnen we gezamenlijk optrekken en is er ruimte voor een generieke aanpak? Dat is de vraag waarmee deze korte, maar zeer krachtige discussie wordt afgesloten.

Al met al draait het bij deze bijeenkomsten steeds om samenwerken en samen nadenken over hoe er efficiënter kan worden gewerkt. Digitaal of analoog. En steeds is van belang dat het voor zowel ondernemer als gemeentehelder is waar men voor wat terecht kan. Via internet of telefoon, of gewoon ouderwets, door een afspraak te maken en samen een kop koffie te drinken.



FACE YOUR FEARS

Jezelf loslaten en vertrouwen hebben in de groep. Daar komt het op aan tijdens de workshop Doorbreek je barrières.

Workshopleiders Hans Gommer, Niels Terhalle en Sander Derksen, laten de deelnemers met de ogen dicht de trechter in rennen. Het is

een van de vormen van improvisatietheater waarmee ze vandaag aan de slag gaan. Dat alles onder het motto Face your fears.



DE KING EN DE NUPPIES

'Een goed idee komt een paar keer per dag voorbij, je moet alleen zorgen dat je thuis bent.' In de workshop 'Liedjes en teksten schrijven' presteert Maarten Peters het om in een krap uurtje een compleet lied te maken, samen met iedereen in de zaal. Op de flipover noteert hij de

partjes waarin het lied verdeeld gaat worden. 'Ik wil een groepje hebben voor couplet 1, couplet 2, voor het refrein, de brug en de twee interludes.' De deelnemers van de workshop worden in groepjes verdeeld en al gauw is iedereen in gesprek. Binnen tien minuten is het liedje klaar.

Meteen begint Peters te zingen. De band wordt King en de Nuppies gedoopt, en alle deelnemers zingen luid mee. 'En doen we ook nog een choreografietje?' roept iemand uit de zaal. Luid gelach klinkt. Al zingend loopt iedereen de zaal uit.



'Het is een hele bak aan informatie. Dus het is goed dat het ook allemaal op de website staat. Er zijn veel sessies die ik zou willen bezoeken en het is jammer dat sommige gelijktijdig zijn. Het is erg interessant.'

Luuk van 't Hooge, teamleider vastgoed a.i., gemeente Groningen



'Ik had een meer informatieve sessie verwacht over de NUP Routekaarten. Maar toen moest ik ineens zelf gaan nadenken. Dat levert meer op, omdat je inhoudelijke kennis ook op een andere manier kunt opdoen.'

Jenneke van Baarle, BAG-medewerker, gemeente Castricum



'Ik was op zoek naar antwoorden op een paar vragen over de NUP Routekaarten. Na zelf aan de slag gegaan te zijn, zijn een aantal hiervan zeker beantwoord. Nu op zoek naar de rest!'

Hans Stouthamer, I&A Geospecialist, gemeente Gorinchem



'Ik heb veel theorie opgehaald in de sessies van vandaag, nu moet onze gemeente het zich eigen maken. Je moet het doorleven als organisatie. Antwoord geven op de vraag: wat betekent dit voor mij als gemeente?'

Carl van der Pol, organisatie- en informatieadviseur, gemeente Schijndel



'In de sessie 'Zaakgericht werken. Een grote stap verder' werden er voor ons goede oplossingen aangedragen. De sessie 'Gegevensmanagement' gaf een basisgedachte die wij in onze gemeente al hebben. Dat was dus niet nieuw, maar wel herkenbaar.'

Klaartje Vingerhoets, coördinator I&A, gemeente Boxtel



'Ik heb vanochtend de BAG-registratie geraadpleegd. Toen bleek dat deze locatie geregistreerd staat als industriefunctie, terwijl het een congreslocatie is. We hebben het er vandaag over dat de registratie goed moet zijn, hieruit blijkt dat we nog een weg te gaan hebben. Kortom: we moeten heel scherp zijn.'

Leo van Nimwegen, gegevensbeheerder, gemeente Schoonhoven I&A, gemeente Boxtel

KORT

TAG OP JE EIGEN WALL OF FAME

Het is een beeld dat je niet vaak zult zien: een ambtenaar met een spuitbus in zijn hand. Bij de ingang geeft graffitischrijver Daniël tips & tricks bij het maken van een graffiti. 'Schrijven' heet dat, in jargon. Daniël is streetwise. 'Als tiener schreef ik op de muren. Maar ik ben geen tiener meer... Nu is het werk geworden'. Niet voor de deelnemers aan vandaag!



Bekijk de videos gemaakt tijdens NUP Alive & Kicking op: youtube.com/Kinggemeenten

DE HISTORIE VAN DEFABRIQUE

Het begon allemaal in de jaren '20. Met Ulbe Twijnstra, een ondernemende Fries die na de Eerste Wereldoorlog voor de landelijke afzet van zijn lijnolie en veekoeken een geschikte locatie zocht in het midden van het land. Zo gezegd, zo gedaan en in 1921 verrees er een moderne fabriek.

Toen in 1996 de productie naar Deventer werd verplaatst en de productie stil kwam te liggen, stond de oude fabriek jaren te koop. Niemand leek geïnteresseerd. Tot Jan van Eck op een dag in zijn oude kloffe aan de poort

stond, om een rondleiding vroeg en helemaal verliefd werd op de oude fabriek. Jan en zijn vrouw Krijnie zagen in het terrein met de sfeervolle ruimtes een prachtige kans om mooi bedrijf op poten te zetten, dat ook meteen de historie kon bewaren. Ze koesterden het authentieke karakter.

De gedrevenheid voor het oude pand en de ideeën om de industriële omgeving optimaal te benutten, maakten het mogelijk een eigentijds pakket aan evenementen en activiteiten op te zetten. Zo heeft elke ruimte heeft zijn eigen verhaal en geschiedenis.



Guido Weijers:
'Zeg tegen je buurman: je ziet er vandaag fantastisch uit! Zeg terug: Ik zou willen dat ik dat van jou ook kan zeggen.'

DE AFKO-PUZZEL

Zoek de afkortingen die vandaag gebruikt zijn!

R O V W I M G E O M
E X Y F U T S T E G
T Z D D B X G G G O
K I N G O N E W P B
Q G R B L K U V N G
F I A Z Z V A P V F
P W V B O P K O D P
R R I C T W J Q Q E
M H B A M M E G P Q
C E N Q Q Y Z E A O

() NUP () IMGEO
() KING () STUF
() VNG () EPE
() GEMMA () WABO
() BZK () GRIP
() EGEM () NHR
() APV () BRP
() WOZ () LV
() BGT () ICT
() BAG () PDOK

BIJ DE UITGANG:

MET WELK GEVOEL GA JE WEG EN WAT NEEM JE MEE?

Door Nynke de Jong



'Ik heb heel veel mensen gesproken en nieuwe contacten opgedaan voor mijn netwerk', Zegt Katinka Berkvens van Disgover. 'Ik was hier voor de première voor onze documentaire, en heb daarover hele positieve reacties gekregen. Dus ik ga met een positief gevoel weg!'



Bart Drewes van de VNG gaat vol ideeën weg. 'Ik heb deze dag helpen organiseren en ben blij dat ik zoveel dynamiek voel. Het was goed om mensen van verschillende gemeenten te ontmoeten en te horen hoe zij er daadwerkelijk voor staan. Zodat wij weten hoe we ze kunnen helpen.'



'Wat me van vandaag vooral bij zal blijven is dat de gemeentelijke uitvoering ontzettend gaat veranderen', zegt Roel van Driel van Wigo4it. 'Dat wordt een hele lastige transitie. Iedereen weet dat het anders moet. Maar hoe? En wie gaat dat organiseren? Dat zijn dingen waar ik graag verder over praat.'

THE BATTLE: GEMEENTE VS RIJK

Stelling: alle ICT centraliseren, dat is pas wérkelijk bezuinigen!

Guus (Rijk): 'Bezuinigen doen we niet óp ICT, bezuinigen doen we mét ICT!'

Jan (Gemeente): 'Centraliseren? Nee! We moeten dicht bij de burger blijven!'

Uitslag: gemeente wint op punten!

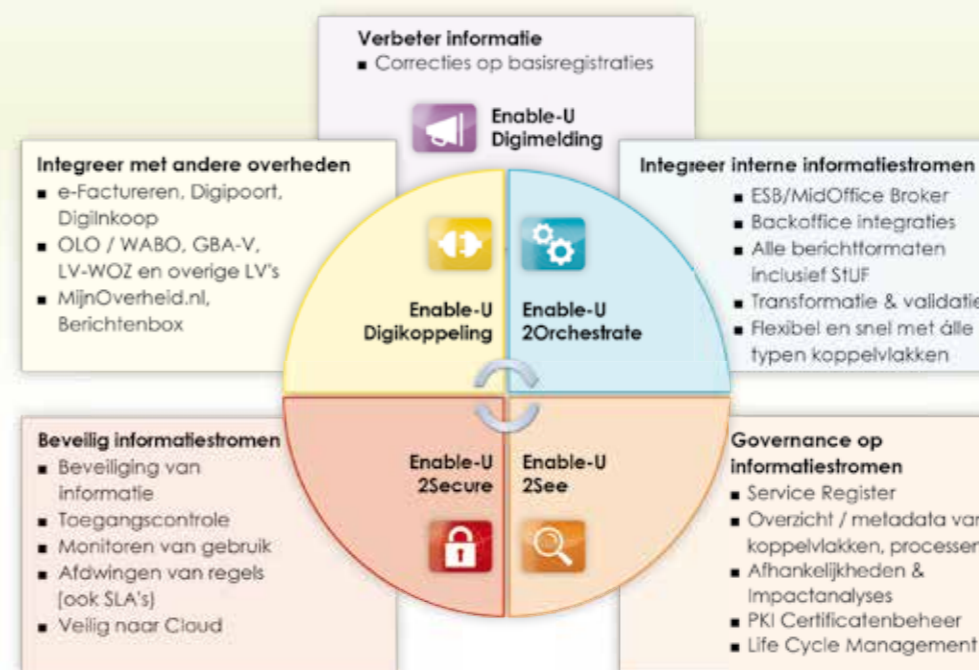
TIPS & TRICKS

Om als *urban* gemeenteambtenaar een beetje mee te tellen moet je op z'n minst een ollie kunnen. 'Het is de basis van alle tricks', vertelt professioneel skateboarder Lars Stout. In de Copraloods geeft hij een flitscursus 'De ollie in 5 stappen'. Om thuis te oefenen.

1. Zet je achterste voet op de tail (de achterkant van het skateboard).
2. Plaats je voorste voet net op of onder de schroefjes.
3. Zak door de knieën en hang iets voorover om je evenwicht te bewaren.
4. Zet met de bal van je achterste voet kort kracht op de tail. Tegelijkertijd schuif je je voorste voet over het deck naar voren. Je tilt je skateboard zo omhoog.
5. Landen bij voorkeur op beide voeten. Op je skateboard dus.

Enable-U 2Govern

NUP-bouwstenen t.b.v. grip op digitale informatiestromen



Enable-U levert kwaliteit; met duidelijke afspraken, doelgericht en effectief

Meer dan 60 gemeenten, ministeries, provincies, waterschappen en RUD's gingen u voor en weten dat Enable-U écht levert.

Zij pakken zelf de regie over koppelingen en informatiestromen om:

- Betere dienstverlening naar burgers te realiseren
- Kosten te besparen
- Projectrisico's te verminderen
- Doorlooptijden te verkorten
- Toekomstgerichte ICT Architectuur volgens GEMMA/ NUP te realiseren

Voor meer informatie

Enable-U BV
 Kaap Noord
 Asterweg 19D12 Unit 2
 1031 HL Amsterdam

T 020 716 3866
 E info@enable-u.nl
 I www.enable-u.nl
 enable_u_nl



DE FABRIQUE[®]

37

LIVE MAGAZINES[®]

EEN MAGAZINE OVER UW EVENT, IN EÉN DAG