

'Intrek nieuwe gemeentehuis geeft direct nieuw elan'

WETTELIJK VERPLICHTE PROJECTEN HEBLEN HOOGSTE PRIORITEIT

'In Waalwijk hebben we er voor gekozen om ons nu te focussen op het voldoen aan de wettelijke verplichting en het optimaliseren van de bedrijfsvoering. Dat zijn overigens stuk voor stuk projecten die de dienstverlening verbeteren. Dienstverlening heeft in het nieuwe coalitieakkoord geen prominente plek heeft gekregen. Wel is de uitspraak gedaan dat de bezuinigingen niet ten koste mogen gaan van de dienstverlening. Eén van de wethouders is als bestuurlijk opdrachtgever nauw betrokken bij de bewaking van het EGEM-traject. In de realisatie van ons prachtige nieuwe Stadhuis is ook rekening gehouden met verbetering van de dienstverlening en het realisatieplan.'

Van Geffen: 'Naast de wettelijke verplichtingen willen we vooral de bedrijfsvoering optimaliseren, dit komt namelijk de dienstverleningsprocessen ten goede.'

Winst van de verhuizing

Met de recente verhuizing naar een nieuw gemeentekantoor is direct resultaat geboekt op het gebied van de dienstverlening. In het nieuwe gemeentekantoor zijn drie verschillende loketten geïntegreerd tot één loket en Waalwijk is nu vanuit het KCC-gedachtegoed aan het doorontwikkelen.

'Ondanks dat we de afgelopen jaren gekort zijn op de ICT-budgetten, zie ik de midoffice als een belangrijke schakel in het optimaliseren van de bedrijfsvoering en de dienstverlening. We trekken een periode van enkele jaren uit voor het organiseren en inregelen hiervan. Ondertussen zijn we druk doende met het gemeentebreed gebruik van het DMS, het optimaliseren van de vergunningverleningprocessen in het kader van de Wabo, de verplichte basisregistraties en binnenkort gaan wij live met onze geheel vernieuwde website.' Van Geffen: 'Een belangrijke stap daarnaast is ook dat het vakmanschap van de medewerkers wordt geoptimaliseerd.'

GEMEENTE WAALWIJK

Patrice van Geffen

Directeur bedrijfsvoering en dienstverlening in de gemeente Waalwijk. Patrice van Geffen heeft de rol van voorzitter van de regiegroep dienstverlening en is lid van de stuurgroep.

Patrice van Geffen:
'Praktische ondersteuning vanuit het rijk als een soort 'wasstraat' aanbieden, zodat alle facetten van een goede implementatie aan bod komen.'

Met een optimale kennis en vakmanschap gaan de medewerkers denken in de letter van de wet in plaats van het blind volgen van de wet. Het echt meedenken met de klant blijft een belangrijk aandachtspunt.'

'Het blijft lastig om de gehele organisatie te bereiken en te betrekken bij de EGEM projecten. Soms trekken slechts enkele personen de kar. Desondanks zitten we redelijk op schema met de uitvoering en zijn de bestuurlijk geaccordeerde budgetten overeind gebleven.'

Voorbeeldfunctie van het rijk

'Ik vind dat de rijksoverheid een voorbeeldfunctie zou moeten vervullen. We worden geconfronteerd met veel vertragingen aan die kant en ik ervaar weinig afstemming tussen de verschillende programma's. In onze organisatie hebben we behoefte aan praktische ondersteuning, met name voor de implementaties van bijvoorbeeld de NUP-bouwstenen. Misschien kunnen we ook de burgerlijke stand afschaffen?'