



BIG DATA * & ethiek



**Kennisplatform organisatieontwikkeling
voor gemeentemanagers**

14 & 15 september 2017 te gemeente Hattem

Welkom bij ons kennisplatform

De lokale overheid beweegt zich in een dynamisch speelveld. Vele ontwikkelingen, initiatieven en trends zorgen voor de nodige beweging. Zowel wat betreft de dienstverlening aan burgers, bedrijven en instellingen maar ook binnen de ondersteunende taakvelden. Decentralisaties, bezuinigingen, outsourcing, de omgevingswet, privacy-wetgeving, herindelingen, samenwerking in de regio en met ketenpartners, de gemeentelijke dienstverlening, digitalisering en inzet van technologie in de bedrijfsvoering, de transparantie overheid, het toenemende aantal verplichting waaraan gemeenten

moeten voldoen en veranderingen in landelijke en Europese wetgeving, enzovoorts. De lijst lijkt oneindig.

U als gemeentemanager moet in dit speelveld op al deze thema's een antwoord hebben. Dit betekent dat u zich moet laten informeren en het liefst voordat de vraag u inhaalt. Daarom is er een kennisplatform voor gemeentemanagers. Dit zijn bijeenkomsten waarbij gemeentemanagers, samen met collega's van andere gemeenten, geïnformeerd worden over en aan de slag gaan met onderwerpen die er volgens henzelf toe doen.

INHOUDSOPGAVE

BIG DATA & ETHIEK 4

AFGELOPEN JAREN 5

DE SPREKERS 6

HET PROGRAMMA 8

CONTACTGEGEVENS 10

BIG DATA & ethiek

Op donderdag 14 (vanaf 12.00 uur) en vrijdag 15 september 2017 (tot 13.00 uur) vindt er weer een bijeenkomst plaats van het Kennisplatform Organisatieontwikkeling dat door Telengy wordt georganiseerd. Hans van Dijk van de gemeente Hattem is dit keer onze gastheer.

Een schonere lucht in uw stad creëren? Woninginbraken, overvalen en straatroven tegengaan met behulp van het combineren van verschillende datastromen? Of de CO2-uitstoot verminderen én voorkomen dat uw stad in de toekomst slachtoffer wordt van een tekort aan energie, voedsel, water of materialen? Big en open data zijn buzz woorden en klinken ook bij gemeenten door. Er is overal informatie te vinden, maar hoe gebruiken gemeenten deze data voor hun dienstverlening?

Aanstaande bijeenkomst staat in het teken van big data en ethiek.

Wat is big data en wat kunnen we er allemaal mee? Hoe gaan gemeenten hiermee om? Er zijn veel mogelijkheden maar is dit wel ethisch verantwoord? Dit zijn vragen waar we in deze interactieve bijeenkomst graag samen over willen sparren zodat we op de hoogte worden gebracht van de nieuwste ontwikkelingen en er nieuwe inzichten gecreëerd worden.

We zijn blij dat we een programma hebben kunnen samenstellen met de volgende sprekers:

Anna Snel | Independent Scientific Research Professional

Eric de Kruik | Adviseur sturingsinformatie bij KING

Twee data ethics consultants | Dataschool Utrecht



DE SPREKERS

Anna snel

Independent Scientific
Research Professional

‘For the love of experience: Changing the experience economy discourse’ is de titel van het promotie-onderzoek dat Anna gedaan heeft in 2011. Deze inzichten inspireren Anna tijdens haar werk als programmamanager van de Master in Managing Information & Sustainable Change (MISC, www.ienm.nl). Verder geeft Anna cursussen in Informatie Management, ICT & Organising, Management of Immaterial Values en Management & Organization.

Anna zal jullie meenemen in de oneindige mogelijkheden van Big Data waarbij niks gek genoeg is!

Eric de Kruik

Adviseur sturingsinformatie
bij KING

Eric houdt zich bezig met de vraag hoe de overheid meer en meer kan sturen op het resultaat van haar handelen voor de lokale gemeenschap. Waarbij informatie over de kwaliteit van leven in stad of dorp verbonden wordt aan informatie over de eigen organisatie. Vanuit zijn functie is Eric betrokken bij diverse projecten waarbij de maatschappelijke opgave voor de gemeente centraal staat. Binnen KING werkt hij tevens aan de verbinding tussen de diverse expertises op het gebied van big data, open data, informatieontsluiting, burgeronderzoek, bestuurskracht en dienstverlening.

Eric zal tijdens deze bijeenkomst vooral ingaan op hoe gemeenten omgaan met Big Data. Hoever zijn we hiermee in Nederland en waar gaat het naartoe?

Twee data ethics consultants

Dataschool Utrecht

Workshop DEDA (De Ethische Data Assistent)

De Utrecht Data School is een onderzoeksproject waarin studenten data analyseren en visualiseren voor organisaties.

Twee data ethics consultants komen een DEDA workshop geven. DEDA helpt data-analisten, projectmanagers en beleidsmakers om ethische problemen in data-projecten, datamanagement en databeleid te herkennen. DEDA is in nauwe samenwerking met data-analisten van de Gemeente Utrecht ontwikkeld en bestaat uit een toolkit die helpt bij het in kaart brengen van ethische kwesties bij dataprojecten, bij het documenteren van het beraadslagingsproces en bij de bevordering van de verantwoording aan de diverse stakeholders en het publiek.

Na de workshop zul je:

- Weten wat de ethische problemen in je dagelijkse datapraktijken zijn.
- Weten hoe je praktische zaken constructief op kunt lossen met behulp van ethische theorie.
- De maatschappelijke relevantie van data-ethiek begrijpen.
- Begonnen zijn aan de voorbereiding op de General Data Protection Regulation van de EU, die op 2018 zal worden ingevoerd.

HET PROGRAMMA

14 & 15 september 2017

De bijeenkomst vindt deze keer plaats bij gemeente Hattem en bestaat uit drie dagdelen op donderdagmiddag, donderdagavond en vrijdagochtend. De bijeenkomst start met een gezamenlijke lunch.

Het eerste dagdeel plaatst het thema 'big data' in een breed perspectief en behandelt 'de stand in het land'. Eerst zal dr. Anna Snel jullie meenemen in de oneindige mogelijkheden van big data. Eric de Kruik, informatiespecialist bij KING, zal daarna hierop verdergaan en belichten in hoeverre we dit bij gemeenten al toepassen.

In de namiddag zal Utrecht Dataschool jullie meenemen in de DEDA (De Ethische Data Assistent) workshop. Deze workshop zal helpen om ethische problemen in dataprojecten, datamanagement en databeleid te herkennen.

's-Avonds schuiven we samen aan voor het diner. Ook voor een overnachting met ontbijt wordt gezorgd. In het ochtendprogramma wordt gereflecteerd en wordt jullie eigen situatie in dat licht behandeld. Daarna zullen we de bijeenkomst afsluiten met een gezamenlijke lunch.

14 & 15 SEPTEMBER 2017



12u | Lunch

Om 12u starten we gezamenlijk met een heerlijke lunch.



13u | Anna Snel

De oneindige mogelijkheden van big data. Niks is gek genoeg!



14u | Eric de Kruik

In hoeverre zijn gemeenten al bezig met big data?



15.30u | Pauze

Tijd voor een snack!



16u | DEDA

De Ethische Data Assistent Workshop. Aan de slag.



19.30u | Diner

We sluiten de dag af met een gezamenlijk diner.



Overnachting & Ontbijt

De overnachting en het ontbijt wordt voor u verzorgd bij Mercure Zwolle.



9u | Terugkoppeling

Vrijdagochtend reflecteren we op de vorige dag en wordt gekeken naar de eigen situatie.



12u | Lunch

Zoals de bijeenkomst gestart is, sluiten we hem ook af. Een heerlijke lunch.

CONTACTGEGEVENS

Contactpersoon

Indien je in de doelgroep valt en geïnteresseerd bent in deze bijeenkomsten neem dan contact op met Ger Manders, adviseur bij Telengy.

Ook als je in algemene zin nog wat meer achtergrondinformatie wil, staat Ger je graag te woord. Ger is bereikbaar via 06-29527340 of via g.manders@telengy.nl.



Gemeentehuis Hattem
Markt 1
8051 EZ Hattem



Mercure hotel Zwolle
Hertsenbergweg 1
8041 BA Zwolle