






Statistics

Form name	veiligmailen
Form title	Enquête veilig mailen
Number of questions	18
Total number of submissions	33

1. Namens wat voor een organisatie vult u deze enquête in?

(Question type: List box)

Answer	Amount	Percentage	
<kies uw type organisatie>	0	0 %	<input type="text"/>
Gemeente	24	72.73 %	
Belastingssamenwerking	4	12.12 %	
Samenwerkingsverband	2	6.06 %	
Omgevingsdienst	0	0 %	<input type="text"/>
Waterschap	1	3.03 %	
Anders	2	6.06 %	
Number of respondents	33		

3. Hoeveel inwoners heeft uw gemeente?

☐ (Question type: List box)

Answer	Amount	Percentage	
<kies een optie>	1	3.03 %	
1-15.000	3	9.09 %	
15.000 - 25.000	7	21.21 %	
25.000 - 50.000	11	33.33 %	
50.000 - 75.000	3	9.09 %	
75.000 - 100.000	2	6.06 %	
100.000 - 250.000	2	6.06 %	
250.000+	4	12.12 %	
Number of respondents	33		







4. Is het binnen uw organisatie mogelijk om veilig te e-mailen en/of veilig bestanden uit te wisselen?

☐ (Question type: Multiple-choice, select one)

Answer	Amount	Percentage	
Ja, allebei	22	68.75 %	
Ja, alleen veilig mailen	4	12.50 %	
Ja, alleen veilig bestanden delen	3	9.38 %	
Nee	2	6.25 %	
Weet ik niet	1	3.13 %	
Number of respondents	32		






5. Op welke manier faciliteert uw organisatie het veilig uitwisselen van informatie? (meerdere antwoorden mogelijk)

☐ (Question type: Multiple-choice, select many)

Answer	Amount	Percentage	
Implementatie van veiligheidsstandaarden (STARTTLS/DKIM/DMARC /SPF/DNSSEC)	20	60.61 %	
Applicatie waarmee veilig gemaïld kan worden	20	60.61 %	
Applicatie waarmee veilig bestanden gedeeld kunnen worden	22	66.67 %	
Geen van bovenstaande	3	9.09 %	
Weet ik niet	0	0 %	
Anders:	3	9.09 %	
Number of respondents	33		


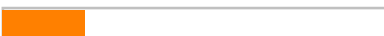

6. Is uw organisatie voornemens om het veilig uitwisselen van informatie binnen 3 jaar te realiseren?




(Question type: Multiple-choice, select one)

Answer	Amount	Percentage	
Wij hebben dit al gerealiseerd	19	57.58 %	
Ja, zowel veilig e-mailen als veilig bestanden delen	12	36.36 %	
Ja, alleen veilig e-mailen	1	3.03 %	
Ja, veilig bestanden uitwisselen	0	0 %	
Nee, wij zijn dit niet van plan	1	3.03 %	
Number of respondents	33		

7. Welke obstakels ziet u of heeft u ervaren bij het implementeren van veilig mailen of bestanden uitwisselen?










(Question type: Multiple-choice, select many)

Answer	Amount	Percentage	
Te weinig financiële middelen	4	13.79 %	
Te weinig operationele middelen (capaciteit)	6	20.69 %	
Noodzaak niet erkend	12	41.38 %	

Benodigde kennis is niet beschikbaar	8	27.59 %	
Medewerkers vinden het te veel werk (om het te gebruiken)	14	48.28 %	
Anders:	7	24.14 %	
Number of respondents	29		


8. Waar moet een applicatie voor veilig informatie uitwisselen aan voldoen? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

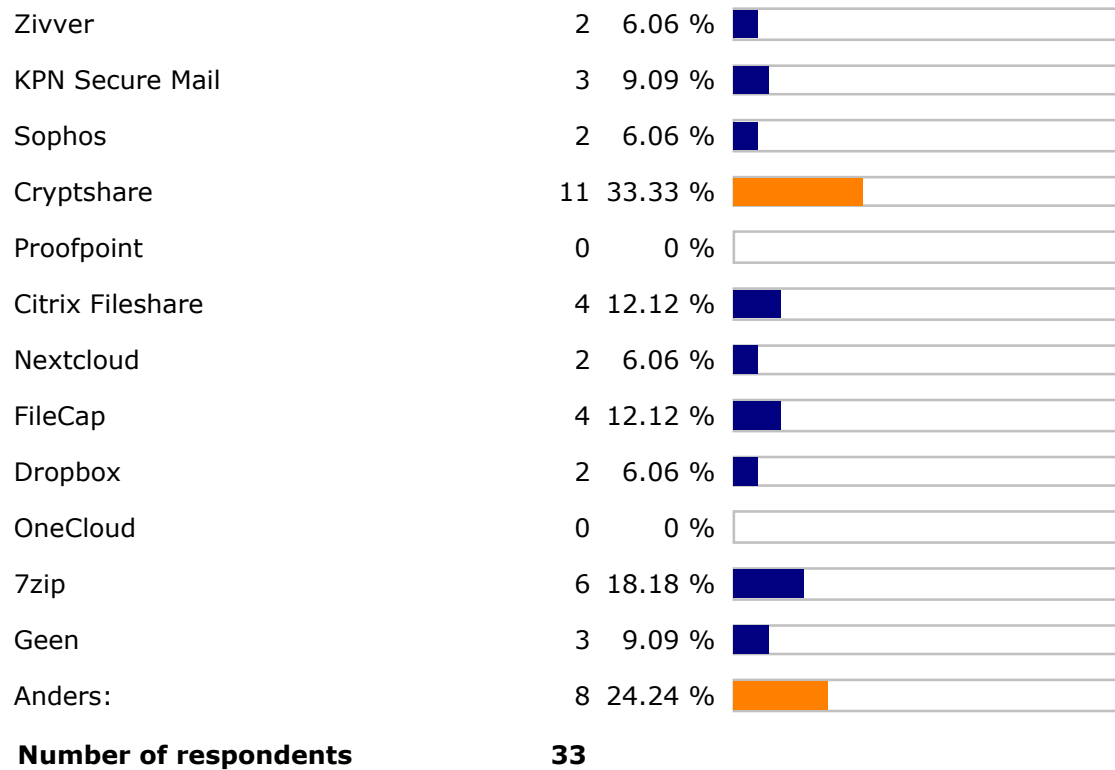
(Question type: Multiple-choice, select many)

Answer	Amount	Percentage	
Eenvoudig in gebruik	33	100 %	
Goed configureerbaar (veel opties)	13	39.39 %	
Integratie in bestaande mailvoorziening (Outlook, Exchange)	30	90.91 %	
Bestanden kunnen veilig gedeeld worden	24	72.73 %	
Grote bestanden kunnen veilig gedeeld worden	20	60.61 %	
Mailverbinding zelf is beveiligd	21	63.64 %	
Ontvangers hoeven geen applicatie aan te schaffen om veilig email te kunnen ontvangen*	24	72.73 %	
Ontvangers kunnen ook veilig antwoorden of bestanden terugsturen	23	69.70 %	
Anders:	2	6.06 %	
Number of respondents	33		

9. Welke applicatie wordt er bij uw organisatie gebruikt om veilig informatie te delen? *(meerdere antwoorden mogelijk indien van toepassing)*

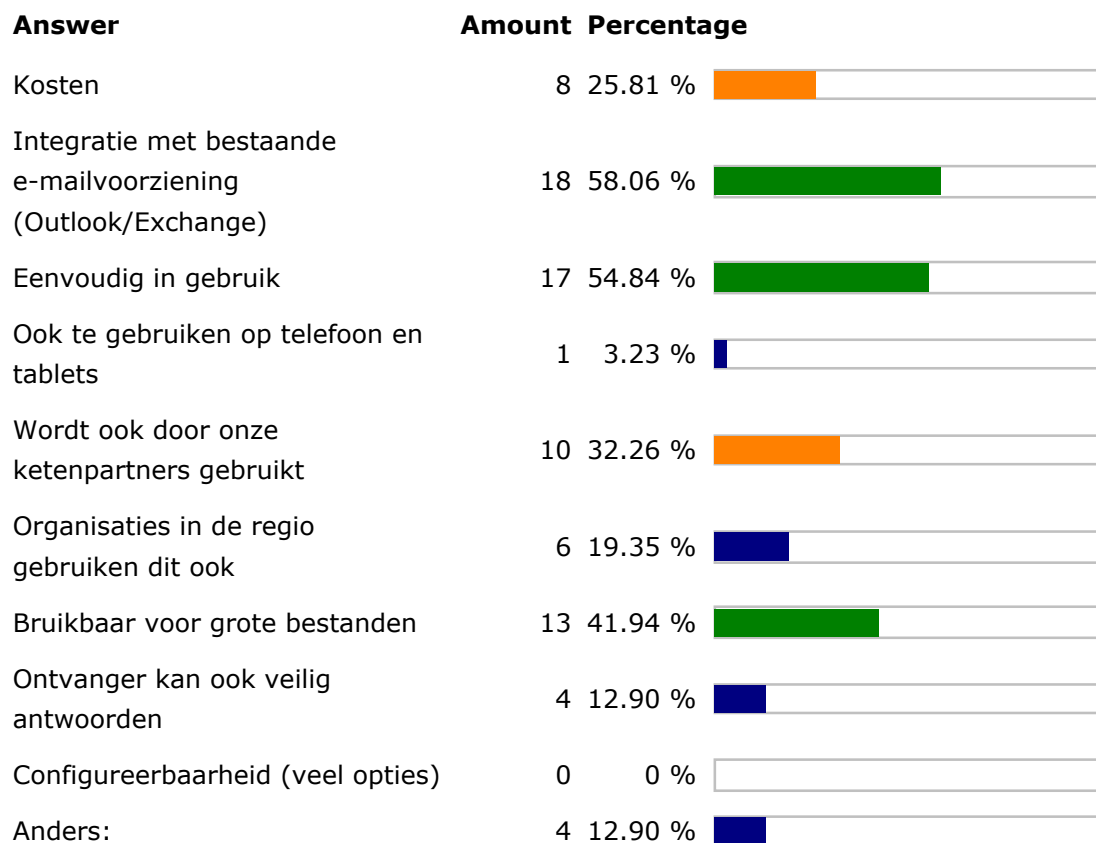
(Question type: Multiple-choice, select many)

Answer	Amount	Percentage	
Zorgmail	15	45.45 %	



10. Welke factoren waren bepalend voor de keuze voor deze applicatie? (meerdere antwoorden mogelijk, maximaal 3)

(Question type: Multiple-choice, select many)



Number of respondents

31

11. Gebruiken uw ketenpartners dezelfde applicatie als uw organisatie?

(Question type: Multiple-choice, select one)

Answer	Amount	Percentage	
Ja	1	3.03 %	
Deels	22	66.67 %	
Weet ik niet	9	27.27 %	
Nee, zij gebruiken:	1	3.03 %	

Number of respondents

33

12. Worden er binnen uw organisatie ook nog andere applicaties gebruikt om te mailen of bestanden te delen?

(Question type: Multiple-choice, select one)

Answer	Amount	Percentage	
Nee/Weet ik niet	25	78.13 %	
Ja, namelijk:	7	21.88 %	

Number of respondents

32

13. Wie maakt er binnen uw organisatie (globaal gezien) gebruik van de mogelijkheid om veilig informatie te delen?

(Question type: Multiple-choice, select one)





Answer	Amount	Percentage	
Iedereen binnen de organisatie	19	57.58 %	
Alleen binnen het sociaal domein (indien van toepassing)	6	18.18 %	
Weet ik niet	2	6.06 %	
Anders:	6	18.18 %	

Number of respondents

33








14. In hoeverre worden de voorzieningen om veilig informatie te delen daadwerkelijk gebruikt binnen uw organisatie?

(Question type: Multiple-choice, select one)

Answer	Amount	Percentage	
Het wordt veel gebruikt (hoge adoptiegraad)	9	27.27 %	
Het wordt beperkt gebruik (beperkte adoptiegraad)	12	36.36 %	
Het wordt weinig tot zeer weinig gebruikt (lage adoptiegraad)	5	15.15 %	
Weet ik niet/wil ik niet zeggen	7	21.21 %	
Number of respondents	33		



15. Welke factoren zijn bepalend voor een hoge adoptiegraad?
(meerdere antwoorden mogelijk, maximaal 3 opties)

(Question type: Multiple-choice, select many)

Answer	Amount	Percentage	
Eenvoudig in gebruik	30	90.91 %	
Integratie in standaard mailapplicatie (Outlook)	25	75.76 %	
Applicatie is ook bruikbaar op telefoon en/of tablet	5	15.15 %	
Ketenpartners gebruiken dezelfde applicatie	14	42.42 %	
Hoog bewustzijn informatieveiligheid bij medewerkers	19	57.58 %	
Weet ik niet	0	0 %	
Anders:	2	6.06 %	
Number of respondents	33		

16. Bent u tevreden over deze oplossing?

(Question type: Multiple-choice, select one)

Answer	Amount	Percentage	
Ja	19	57.58 %	
Nee	8	24.24 %	
Wij gebruiken geen applicatie	6	18.18 %	