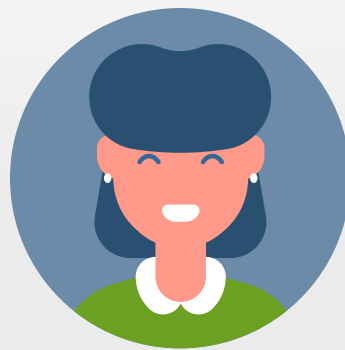




# TELENGY PRIVACYVERKLARING

In deze privacyverklaring beschrijven we  
hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens.



## 00. INLEIDING

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt.

We leggen uit waar we uw gegevens opslaan en met welke doeleinden dit gebeurt.

Daarnaast vindt u hier ook uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring kan gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.



## 01. Telengy pagina 4

## 02. Doel gegevens pagina 5

## 03. Ontvangers pagina 6

## 04. Bewaartermijn pagina 7

## 05. Beveiliging pagina 8

## 06. Uw rechten pagina 9

## 07. Plichten pagina 10

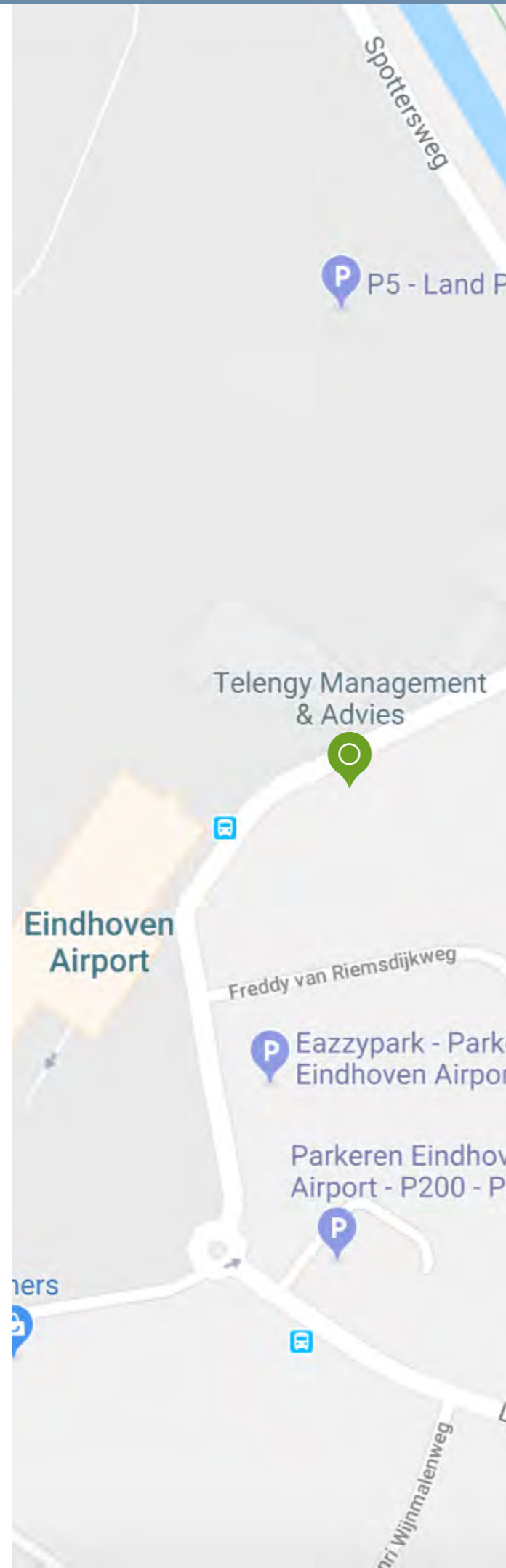
## 01. TELENGY

U leest op dit moment de privacyverklaring van Telengy. Telengy ondersteunt gemeenten, publieke samenwerkingen en andere overheidsorganisaties in de uitvoering en verbetering van de bedrijfsvoering en dienstverlening. Telengy legt de verbinding tussen dienstverlenings- en organisatiedoelstellingen, informatievraagstukken en automatiseringsoplossingen.

Telengy gelooft in kennisdeling. Er zijn situaties waarin we uw gegevens verzamelen. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kunt aangeven.

Als u zich niet prettig voelt over het gebruik van uw gegevens door Telengy, neem dan gerust contact op!

**info@telengy.nl | 040 290 12 12**  
**Luchthavenweg 53 | 5657 EA | Eindhoven**



## 02. DOEL GEGEVENS

Voor een aantal doelen verzamelen wij persoonsgegevens. Deze lichten we hieronder toe.

### 01. Het versturen van nieuwsbrieven

Telengy stuurt via e-mail de maandelijkse nieuwsbrief 'Overheid in Beweging'. Deze nieuwsbrieven zijn gericht op kennisdeling. Via het aanmeldformulier worden de volgende gegevens opgeslagen:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Organisatie
- Functie
- Geslacht

### 02. Contact website

Uw gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met Telengy via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd naar de benodigde gegevens om uw vraag te kunnen beantwoorden of u een dienst aan te kunnen bieden.

Wij vragen de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Onderwerp

### 03. Analytics

De website van Telengy verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet persoonsgebonden.

### 04. Offertes en opdrachten

Zodra we een offerte verzenden of een opdracht krijgen, slaan we onderstaande gegevens op in Exact Online, zodat we de financiële administratie kunnen doen.

- Naam contactpersoon
- Bedrijf
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Facturatie gegevens

### 05. Aanmelding en onderzoek

Via 'Overheid in Beweging' kunt u zich regelmatig aanmelden voor bijeenkomsten of deelnemen aan onderzoeken. Hiervoor maakt Telengy gebruik van Formdesk. We gebruiken dan alleen de persoonsgegevens die u zelf opgeeft en alleen voor het specifieke doel. Er is tevens altijd de mogelijkheid dat u anoniem deelneemt aan onderzoeken.

Telengy verwerkt uw gegevens alleen met uw toestemming.

## 03. ONTVANGERS

De gegevens die Telengy ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

### 01. Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met behulp van Mailchimp. Op het moment dat u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt uw e-mailadres, voor- en achternaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst in Mailchimp.

### 02. Microsoft

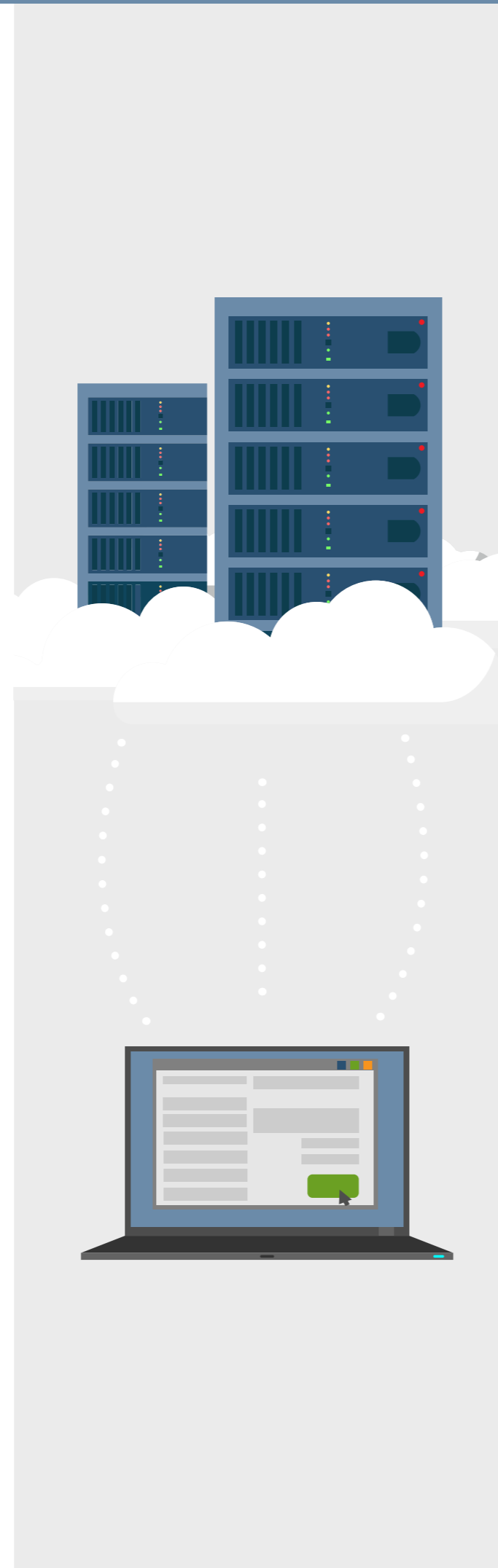
De e-mail van Telengy wordt gehost bij Microsoft. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail, worden de betreffende mails opgeslagen op de servers van Microsoft.

### 03. ZBC Automatisering

De website en back-ups van de website worden gehost bij ZBC Automatisering. Gegevens die u achterlaat op de website van Telengy zijn op de servers van ZBC opgeslagen.

### 04 Exact Online

Klantgegevens worden opgeslagen bij Exact Online. Alle medewerkers van Telengy kunnen deze gegevens inzien.



## 04. BEWAARTERMIJN

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Telengy, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van de afgesproken activiteiten.

### 01. Het versturen van nieuwsbrieven

Uw e-mailadres en naam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. U kunt zich namelijk uitschrijven wanneer u maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven.

### 02. Contact opnemen

Op het moment dat u contact opneemt met Telengy via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam en e-mailadres opgeslagen op de mailserver. Die mails worden voor onbepaalde tijd bewaard.



### 03. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzamelt zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden 38 maanden bewaard binnen Google Analytics.

## 05. BEVEILIGING

### Website

Onze website maakt gebruik van een HTTPS verbinding. Dit beschermt uw privacy door middel van encryptie tijdens een transfer van data.

### Exact Online

Om in te loggen bij Exact Online maken wij gebruik van twee-factor-authenticatie.



## 06. UW RECHTEN

### 01. Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht om uw gegevens, die Telengy van u heeft, te ontvangen. Zo kunt u deze gegevens bijvoorbeeld makkelijk doorgeven aan een andere organisatie.

### 02. Recht op vergetelheid

U heeft in sommige gevallen het recht op vergetelheid. Dit recht houdt in dat organisaties uw persoonsgegevens moeten wissen als u daar om vraagt.

### 03. Recht op inzage

U heeft het recht om te allen tijde uw gegevens op te vragen die bij Telengy vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Telengy. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

### 04. Recht op rectificatie en aanvulling

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door Telengy.

### 05. Recht op beperking van de verwerking

In sommige situaties heeft u het recht op beperking van de verwerking.

### 06. Recht op geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Als organisaties besluiten nemen op basis van automatisch verwerkte gegevens, dan heeft u het recht op een menselijke blik bij besluiten die over u gaan. Dit is bij de gegevens die Telengy verwerkt niet van toepassing.

### 07. Recht om bezwaar te maken

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens aangezien Telengy deze gegevens verwerkt op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang.



## 07.

# PLICHTEN

Telengy verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het informeren over de werkzaamheden van Telengy via de nieuwsbrief. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

Mocht het nodig zijn dat wij gegevens, die u heeft gedeeld met Telengy, met anderen dan bovengenoemde partijen te delen, dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Heeft u toch nog vragen? Neem dan gerust contact op via onderstaande gegevens.

**info@telengy.nl | 040 290 12 12**  
**Luchthavenweg 53 | 5657 EA | Eindhoven**