

# Telengy privacyverklaring

040 290 12 12

[www.telengy.nl](http://www.telengy.nl)

# 1. Inleiding

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens (mogelijk) worden verwerkt door Telengy Management & Advies en hoe daarmee omgegaan wordt. We leggen uit waar we uw gegevens opslaan en voor welke doeleinden dit gebeurt.

Daarnaast vindt u hier ook informatie over uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe u deze rechten kunt uitoefenen.

De privacyverklaring kan gewijzigd worden, bijvoorbeeld door wetswijzigingen of veranderingen in onze bedrijfsvoering. Het is daarom raadzaam om de verklaring periodiek te raadplegen.

# 2. Telengy

U leest op dit moment de privacyverklaring van Telengy Management & Advies. Telengy ondersteunt gemeenten, publieke samenwerkingen en andere overheidsorganisaties in de uitvoering en verbetering van de bedrijfsvoering en dienstverlening. Telengy legt de verbinding tussen dienstverlenings- en organisatiedoelstellingen, informatievraagstukken en automatiseringsoplossingen.

Telengy gelooft in kennisdeling. Er zijn situaties waarin we uw persoonsgegevens verzamelen. Het is daarom goed dat u op de hoogte bent van wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw persoonsgegevens kunt aangeven.

Als u zich niet prettig voelt over het gebruik van uw persoonsgegevens door Telengy of daar op een andere manier suggesties over heeft, neem dan gerust contact met ons op!

2

# 3. Gegevensverwerkingen

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor een aantal doeleinden. Deze lichten we hieronder per doeleinde toe.

## 3.1. Het versturen van nieuwsbrieven

Telengy verstuurt via e-mail de maandelijkse nieuwsbrief 'Overheid in Beweging'. Deze nieuwsbrieven zijn gericht op kennisdeling en wordt verstuurd aan geïnteresseerden die zichzelf hiervoor aangemeld hebben.

Via het aanmeldformulier worden de volgende persoonsgegevens opgeslagen:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Organisatie
- Functie
- Geslacht

### **3.2. Contact website**

Uw persoonsgegevens worden verzameld als uw contact opneemt met Telengy via het contactformulier op onze website. In dit formulier wordt uitsluitend gevraagd om gegevens die nodig zijn om uw vraag te beantwoorden.

Wij vragen en verwerken daarbij de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Onderwerp
- Inhoud van uw vraag

### **3.3. Analytics**

Op de website van Telengy worden uw persoonsgegevens verwerkt om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens worden geanonimiseerd opgeslagen en zijn zodoende niet herleidbaar tot uw persoon.

### **3.4. Offertes en opdrachten**

Zodra wij een offerte verzenden of een opdracht krijgen, slaan wij persoonsgegevens op in Exact Online, het systeem dat wij voor het bijhouden van de financiële administratie gebruiken.

Het gaat hierbij om de volgende persoonsgegevens:

- Naam contactpersoon
- Organisatie
- Telefoonnummer
- E-mailadres

3

### **3.5. Aanmelding en onderzoek**

Via onze nieuwsbrief 'Overheid in Beweging' kunt u zich regelmatig aanmelden voor bijeenkomsten of deelnemen aan onderzoeken. Hiervoor maakt Telengy gebruik van de software Formdesk. We verwerken daarbij uitsluitend de persoonsgegevens die u zelf opgeeft voor de betreffende activiteit. Indien de aard van het onderzoek dit toelaat, bieden wij de mogelijkheid om anoniem deel te nemen.

## **4. Ontvangers**

De persoonsgegevens die Telengy verwerkt worden beheerd door middel van een aantal systemen die door derde partijen worden onderhouden. Met deze partijen hebben wij afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig en zorgvuldig verwerkt worden, uitsluitend voor de doeleinden waarvoor u deze gegevens aan ons heeft verstrekt.

Hieronder staat per ontvanger beschreven waarvoor deze partij uw gegevens ontvangt.

### **4.1. Mailchimp**

De nieuwsbrieven worden verzonden met behulp van Mailchimp. Op het moment dat u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, worden uw e-mailadres, voor- en achternaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst in Mailchimp.

## **4.2. Microsoft**

De e-mail van Telengy wordt gehost bij Microsoft. Als u contact opneemt via de formulieren op onze website of via e-mail, dan worden betreffende berichten opgeslagen op de servers van Microsoft. Dit geldt bovendien voor alle correspondentie via e-mail met of vanuit Telengy.

## **4.3. ZBC Automatisering**

De websites en de back-ups van de website worden gehost bij ZBC Automatisering. De persoonsgegevens die u achterlaat op de website van Telengy zijn op de servers van ZBC opgeslagen.

## **4.4. Exact Online**

Klantgegevens worden opgeslagen bij Exact Online. Alleen medewerkers met de bevoegdheid om in de gehele administratie te werken, kunnen deze gegevens inzien.

# **5. Bewaartermijn**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor het doeleinde waarvoor wij deze verwerken. Op het moment dat het verwerken van uw persoonsgegevens niet langer noodzakelijk is, zullen wij deze verwijderen. De bewaartermijn van uw persoonsgegevens wordt bepaald door de aard van de gegevensverwerking en/of wettelijke verplichtingen.

4

## **5.1. Het versturen van nieuwsbrieven**

De persoonsgegevens die wij verwerken voor het versturen van de nieuwsbrief worden na aanmelding voor onbepaalde tijd opgeslagen, tot het moment dat u zich uitschrijft voor de nieuwsbrief. Wanneer u de nieuwsbrief niet langer wilt ontvangen, kunt u zich via de link onderaan de nieuwsbrieven uitschrijven. Wij zullen daarop uw persoonsgegevens omtrent deze gegevensverwerking verwijderen. In het geval dat de nieuwsbrief ophoudt te bestaan, zullen wij de hiervoor bestemde persoonsgegevens vernietigen.

## **5.2. Contact opnemen**

Op het moment dat u contact opneemt met Telengy via e-mail of het contactformulier op de website worden de persoonsgegevens die u meestuurt opgeslagen op de mailserver. De mails worden voor onbepaalde tijd bewaard.

## **5.3. Analytics**

De gegevens die Google Analytics op onze website verzamelt zijn anoniem, dus niet herleidbaar tot uw persoon of organisatie. Deze gegevens worden 38 maanden bewaard binnen Google Analytics.

# **6. Beveiliging**

Onze website maakt gebruik van een beveiligde verbinding (HTTPS), waarbij gebruik gemaakt wordt van een veilige versie van TLS. Dit beschermt uw privacy door middel van encryptie tijdens het uitwisselen van data met onze website. Op onze website wordt u automatisch doorverwezen naar de beveiligde verbinding.

Om toegang te krijgen tot Exact Online, waar klantgegevens zijn opgeslagen, maken wij gebruik van twee-factor authenticatie.

## **7. Uw rechten**

### **7.1. Recht op inzage**

U heeft het recht om te allen tijde uw persoonsgegevens op te vragen die door Telengy worden verwerkt, vastgelegd en bewaard. Dit doet u door contact op te nemen met Telengy. Na verificatie van uw identiteit sturen wij u een overzicht van uw persoonsgegevens zoals die door Telengy worden verwerkt.

### **7.2. Recht op vergetelheid**

U heeft het recht op vergetelheid. Dit recht houdt in dat wij als organisatie uw persoonsgegevens moeten wissen als u daarom vraagt. In het geval dat Telengy uw persoonsgegevens in het kader van een wettelijke verplichting moet bewaren, mogen wij geen gehoor geven aan een dergelijk verzoek.

### **7.3. Recht op rectificatie**

In het geval dat wij uw persoonsgegevens verwerken die niet kloppen, heeft u het recht om dit te laten rectificeren door Telengy. Neemt u in dit geval contact met ons op om een eventuele correctie door te laten voeren. Het gaat hier uitsluitend om de feitelijke juistheid van de persoonsgegevens.

### **7.4. Recht op beperking van de verwerking**

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens door Telengy te beperken. Hiermee schort u de verwerking van uw persoonsgegevens door Telengy tijdelijk op. U kunt zich op dit recht beroepen als u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Telengy onrechtmatig is.

### **7.5. Recht op dataportabiliteit**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens die Telengy verwerkt te ontvangen in een machineleesbaar formaat.

### **7.6. Recht op menselijke blik bij besluiten**

Bij besluiten die over u gaan, heeft u het recht op een menselijke blik bij het nemen van het besluit. Geautomatiseerde besluitvorming is alleen onder bepaalde omstandigheden toegestaan. Deze manier van besluitvorming wordt niet gebruikt door Telengy.

### **7.7. Recht om bezwaar te maken**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld direct marketing of vanwege uw specifieke situatie. Neemt u in dit geval contact op met Telengy.

## 8. Plichten

Telengy verwerkt persoonsgegevens op grond van een wettelijke grondslag zoals bedoeld in de AVG. Deze grondslag kan gevormd worden door uw toestemming of het uitvoeren van een overeenkomst. Uw persoonsgegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

Mocht het nodig zijn dat wij persoonsgegevens, die u heeft gedeeld met Telengy, met anderen dan eerdergenoemde partijen te delen, dan zullen wij daar eerst uw toestemming voor vragen.

## 9. Tot slot

Heeft u nog vragen met betrekking tot uw persoonsgegevens? Neem dan gerust contact op via onderstaande gegevens:

[info@telengy.nl](mailto:info@telengy.nl)

040 290 12 12

Europaplein 1, gebouw 21

5684 ZC Best