

Privacy in het sociaal domein



Hoe kan het wel? Aan de slag met privacy in het sociaal domein vanuit mogelijkheden!

Gewoon doen.



Graadmeter privacy sociaal domein: de scan

Gewoon doen.

Hoe staan we ervoor?

Wij verzorgen vanuit Telengy een scan die inzicht geeft in waar u staat als organisatie. Door inzicht te krijgen in hoe u ervoor staat en waar u aan kunt werken, komt u in control.

De scan geeft inzichten op de thema's visie, beleid, overeenkomsten, verwerking van gegevens, delen van gegevens, werkprocessen, kennis, kunde en bewust handelen van medewerkers.

Wij bieden praktische handvatten om privacy op een werkbare manier in uw werkwijze te verwerken.

Gewoon doen.

**Helder zicht op
wat goed gaat en
wat aanbevelingen
zijn**



Na uitvoering van de scan ontvangt u een rapportage waarin is opgenomen wat er goed gaat en waar de aanbevelingen zich op richten. Het is een praktisch advies waar u direct mee aan de slag kunt gaan.

Voorbeelden hiervan zijn de rol van de toestemming. We geven antwoord op vragen als:

- Wanneer hebt u toestemming nodig?
- Mondeling of schriftelijk?
- Wanneer kunt u informatie verwerken en hoe kunt u hobbels wegnemen rondom casusoverleggen?
- En wat zijn nou eigenlijk de grondslagen waarop u zonder toestemming in bepaalde casussen toch informatie mag verwerken/delen?
- En welk zorgvuldige afweging hoort daarbij? Hoe kunnen uitvoerenden hun werk doen zonder dat privacy een blokkade vormt?

Wij bieden daar de handvatten voor.

Gewoon doen.



Aanpak vanuit samenwerking

Gewoon doen.



Tijdens de uitvoering van de scan betrekken we alle van belang zijnde partijen. We starten met het inlezen van gerelateerde documenten zoals beleidsstukken, werkafspraken, beleidsregels, convenanten etc.

Daarbij kijken we ook naar afspraken die er zijn met de partijen waarmee wordt samengewerkt. Vervolgens zullen we direct betrokkenen vanuit diverse rollen en functies interviewen om een goed en betrouwbaar beeld te vormen over de praktijk:

- Hoe lopen processen?
- Wat gaat goed volgens medewerkers?
- Wat vraagt aandacht?
- Waar is behoefte aan?

Vaak is bewustwording bij medewerkers een aandachtspunt. Dat maakt dat we een training aanbieden als onderdeel van de opdracht, maar dit kan ook apart worden ingekocht.



Praktijkgerichte training voor mensen uit het sociaal domein

Voor wie?



Voor uitvoerenden in het sociaal domein, maar ook voor beleidsadviseurs en bijvoorbeeld teamleiders.

In het sociaal domein wordt er veel gewerkt met gevoelige gegevens van inwoners. Systemen en beleidsregels kunnen goed georganiseerd zijn. Echter, veel werk blijft mensenwerk en daar horen ook menselijke fouten bij.

Bewustwording is daarom één van de belangrijkste onderdelen bij de uitvoering van het op een juiste manier omgaan met gevoelige informatie van inwoners. Door kennis te vergaren en met elkaar te sparren over waar u in de dagelijkse praktijk mee te maken hebt, kan het bewust handelen verbeterd worden.

Gewoon doen.

Aanpak en totstandkoming van de training

Gewoon doen.



Indien u de training los wilt inkopen zonder de privacy scan, dan kan dat natuurlijk ook. We gaan dan vooraf met u in gesprek. Van belang voor ons is dan om te weten wie de deelnemers zijn. En welke rol en taken zij vervullen.

Onze voorkeur heeft het om een aantal deelnemers van tevoren te interviewen. Hierdoor krijgen we een goed beeld van de dagelijkse praktijk, vraagstukken die er spelen en wat de algemene basiskennis is.

Ook ontvangen we (indien u geen privacy scan heeft laten doen) graag informatie over het (privacy)beleid van uw organisatie of gemeente. Na alle ontvangen informatie uit de interviews en documentatie doen wij u een voorstel voor het programma van de training. U krijgt vervolgens de gelegenheid om daar naar wens aanpassingen in te doen.

Gewoon doen.

Interesse?

Heeft u interesse in de scan of praktijkgerichte training voor uw medewerkers? Neem dan contact op voor een vrijblijvend en oriënterend gesprek met Femke de Vos.

- 06 52 58 57 08
- f.d.vos@telengy.nl



Gewoon doen.