

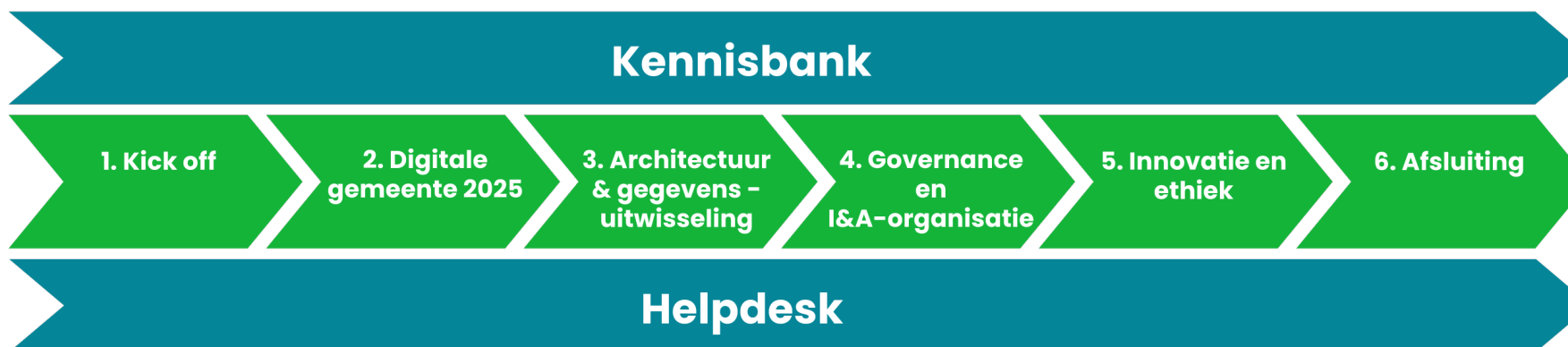
# Leergang Informatie & Innovatie

Als lid van een **I&A-afdeling** heb je **accurate kennis** nodig op het terrein van **informatievoorziening** en moet je op de hoogte zijn van de **laatste ontwikkelingen en innovaties**. Deze leergang geeft je **inspirerende ervaringen** en **handvatten** voor je **dagelijkse praktijk**.

## De leergang heeft als doel:

- De fundamenteën van de gemeentelijke informatievoorziening leren.
- De laatste kennis en ontwikkelingen uit het werkveld overdragen.
- Inspirerende en/of deskundige sprekers koppelen aan het netwerk van de gemeente.
- Samen werken aan concrete, inspirerende en innovatieve vraagstukken van de gemeente.
- Een kennisbank opbouwen vol met informatie, voorbeelddocumenten en handleidingen.
- Acute vragen beantwoorden en oplossen.

## De leergang Informatie & Innovatie bestaat uit:



*"Team informatiemanagement van de gemeente Hoeksche Waard is een jong team met medewerkers die nog maar kort in de functie zitten, maar ook medewerkers die graag een stapje verder willen komen. Hoe leuk is het dan om samen met Telengy een opleiding op maat te maken met actuele thema's die voor het vakgebied informatiemanagement van belang zijn. En wat is het leuk en uitdagend. In de ochtend theorie en in de middag praktijk. Thema's als werken onder architectuur, Common Ground maar ook governance komen voorbij en iedere keer op een bijzonder locatie die aan het thema gekoppeld is. Ontwikkelen was nog nooit zo leuk en hoe leuk is het dat ik ook mee mag doen!"*

*- Monique van der Stappen-Smits,  
opdrachtgever gemeente Hoeksche Waard*

# MODULES

## Kick off – Startopdracht

Het direct inzetten van de geleerde kennis zorgt voor meer leerrendement. Deelnemers beginnen de leergang met het bepalen van hun startopdracht. De opdracht vormt een kader voor de eigen leerschool en vanuit de opdracht maken de deelnemers in elke module een vertaling naar de praktijk.

### Digitale gemeente 2025

Welke ICT-innovaties kunnen de komende jaren worden ingezet in mijn gemeente om de dienstverlening aan de inwoners te verbeteren?



*“Om dingen in beweging te brengen, is het vaak niet voldoende om in denken en praten te blijven steken. Verandering gaat gepaard met dingen doen, met gedrag en – al vergeten we dat vaak – ook non-verbale communicatie.”*

- **Jair Stranders**,  
Theatermaker en filosoof



### Architectuur & gegevensuitwisselingen

Hoe maak ik de transitie van mijn huidige architectuur naar een nieuwe flexibele en schaalbare architectuur?



*“Invulling geven aan Common Ground met behulp van architectuur: een afgestemde informatievoorziening, versnelde innovatie en verbeterde dienstverlening. Door inzicht te geven in deze begrippen – aangevuld met implementatievoorbeelden – hoop ik de deelnemers te inspireren om zelf aan de slag te gaan met deze concepten.”*

- **Paul Jansen**,  
Architect VNG, adviseur Telengy

- 5 **Interactie**
- 4 **Proceslogica**
- 3 **Integratie**
- 2 **Services**
- 1 **Gegevens**

### Governance informatievoorziening

Hoe moet jouw gemeente haar governance inrichten om voorbereid te zijn op nieuwe technologische ontwikkelingen en de veranderde vraag van de business?



*“Opkomende technologieën, nieuwe wetgeving en meer behoefte aan informatie zorgen ervoor dat de gemeentelijke informatievoorziening en automatisering groeit. Een gemeente kan niet anders dan samenwerken met partnerorganisaties en leveranciers, ook moet een I&A-team contact houden met het college van B&W en de gemeenteraad. In mijn bijdrage probeer ik handvatten te bieden hoe een gemeente i-governance kan organiseren.”*

- **Ger Manders**, adviseur Telengy

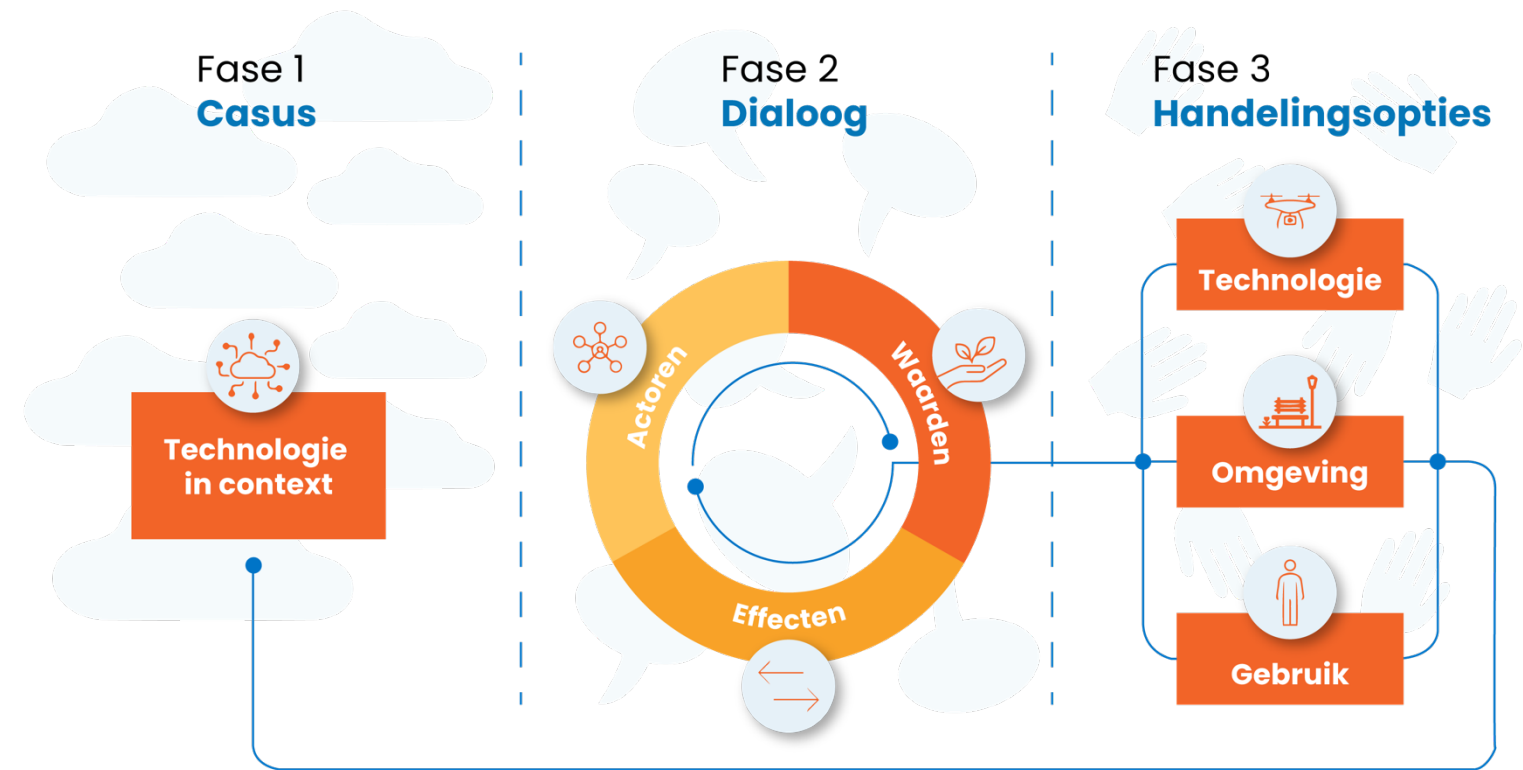
## Innovatie, data en ethiek

Op welke wijze neemt de gemeente data en ethiek mee in het ontwerp van haar informatievoorziening?



*"Innovatie doe je vanuit waarden. Als je wilt weten welke waarden een rol spelen, zorg dan voor een dialoog met de betrokkenen. En innovatie gaat niet alleen om de techniek, juist ook om de organisatie en de mensen. De aanpak begeleidingsethiek helpt je om gezamenlijk, vanuit waarden technologie toe te passen. En het is nog leuk om te doen ook."*

- **Daniel Tijink**,  
ontwikkelaar aanpak begeleidingsethiek



## Implementatie en intervisie

Deelnemers presenteren de uitwerking van hun persoonlijke opdracht aan elkaar. Wat werkt goed in de praktijk en wat zijn obstakels? Het delen van ervaringen, tips en successen staat centraal.

### Kennisbank

Hoe blijf je eenvoudig en snel op de hoogte van alle nieuwe ontwikkelingen en innovaties? Welke implementatieplannen zijn al beschikbaar? Welke andere gemeente heeft dezelfde uitdaging en vragen? Deelnemers aan de leergang kunnen gebruik maken van het digitaal kennisstelsel van Telengy.

### Helpdeskfunctie

De kennisbank kan ook worden gebruikt om kennis op te vragen, of om een specifieke inhoudelijke vraag te stellen. Deelnemers aan de leergang hebben toegang tot de kennis en ervaring van de Telengy-adviseurs.

## ONS AANBOD

De leergang Informatie & Innovatie wordt op maat aan gemeenten aangeboden en voor individuele deelnemers is er een regulier programma (minimaal 8, maximaal 15 deelnemers).

- De investering voor de leergang Informatie & Innovatie – inclusief de kennisbank en helpdesk – bedraagt € 24.500,- exclusief 21% btw.
- De kosten voor het reguliere programma – inclusief de kennisbank en helpdesk – zijn € 4.000,- exclusief 21% btw per deelnemer (inschrijving tot 1 februari 2023).

Gemeenten en deelnemers kunnen gebruik van het opleidingsbudget voor het bekostigen van deze leergang. Maatwerk in de leergang is mogelijk. Een uitgebreide brochure met curriculum is beschikbaar. Meer informatie: **Roel Ottens**, 06 50 43 15 77, [r.ottens@telengy.nl](mailto:r.ottens@telengy.nl).