

# ServiceDesk

Gemeentelijke applicaties

Functioneel beheer as a Service

Gewoon doen.

# Aanleiding

Het goed borgen van het functioneel beheer vraagt steeds meer...

- ...kennis en inzicht in de processen, samenhang en koppelingen met andere applicaties.
- ...kennis van de informatievoorziening- en digitaliseringsvraagstukken.
- ...een flexibele inzet om pieken in de werkzaamheden op te kunnen vangen (updates, sjablonen, migraties, nieuwe wetgeving e.d.).



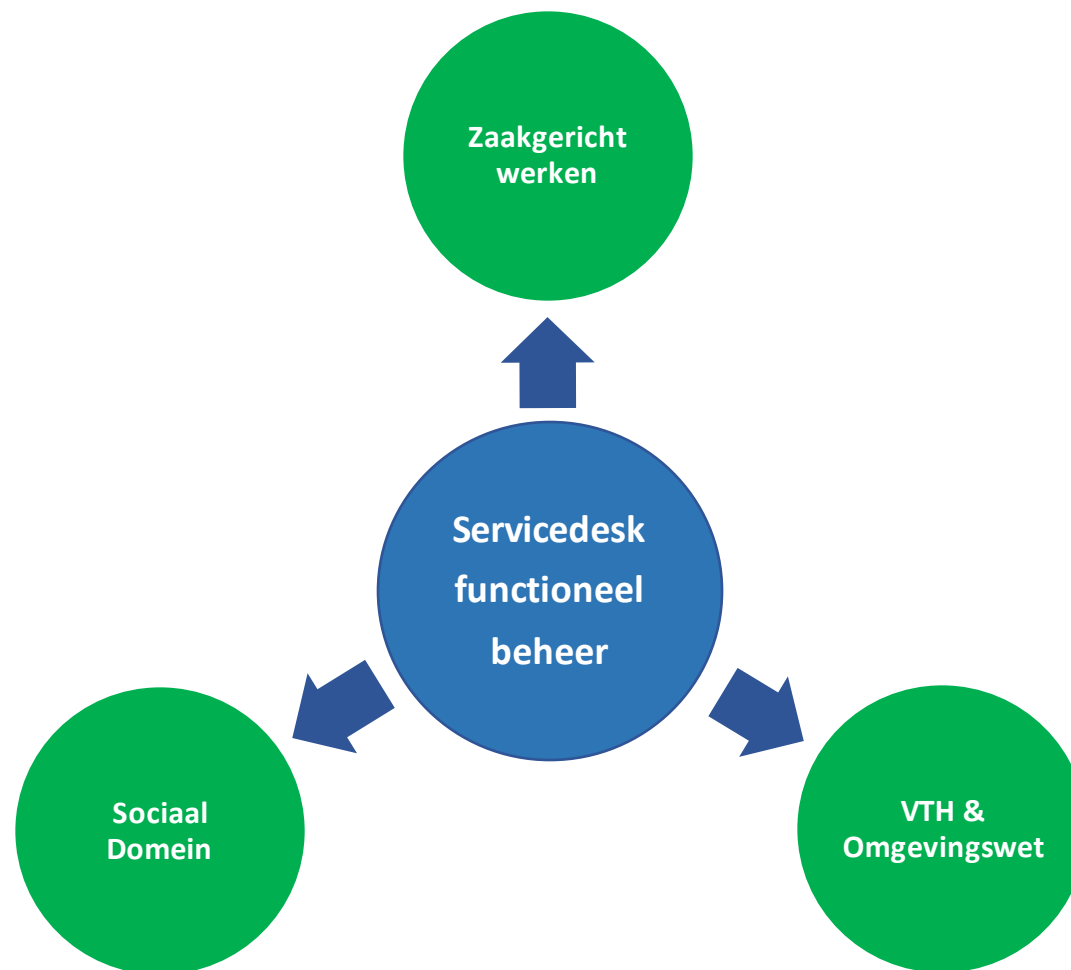
# Onze oplossing



Eén servicedesk bestaande uit functioneel beheerders met gemeentelijke ervaring voor drie specifieke domeinen

## Onze servicedesk biedt:

- kennis van de specifieke applicaties;
- kennis van de onderliggende processen;
- kennis van informatievoorziening;
- kennis van digitaliseringsvraagstukken;
- goede digitale bereikbaarheid;
- flexibele en schaalbare ondersteuning;
- één aanspreekpunt voor de gemeente.



Gewoon doen.

# Ons aanbod

Wij bieden deze servicedienst per domein aan in een abonnementsvorm per half jaar.

- Vijf dagen per week staat de servicedesk tot uw beschikking.
- Vier uur dienstverlening per week standaard in het abonnement.
- Flexibiliteit doordat op verzoek extra uren kunnen worden afgenomen. Deze worden verrekend tegen een uurtarief.
- Transparantie doordat continu inzichtelijk is welke uren reeds verbruikt zijn.
- Onze relatiebeheerder bespreekt elk kwartaal de geboden dienstverlening en klanttevredenheid.



# Voor vragen kunt u contact opnemen met:

**Roel Ottens**

[r.ottens@telengy.nl](mailto:r.ottens@telengy.nl)

06 50 43 15 77